

# Fortsatt *god utveckling* i tredje kvartalet

## Tredje kvartalet, juli-september, 2021

- Rörelseintäkterna uppgick till 2 034 miljoner kronor (1 931), en ökning med 5,3 procent. Den organiska tillväxten var 3,0 procent.
- Rörelseresultatet uppgick till 192 Mkr (172), en ökning med 11,5 procent.
- Periodens resultat efter skatt uppgick till 123 Mkr (109).
- Periodens resultat per aktie före och efter utspädning uppgick till 2,55 kronor (2,05).
- Operativt kassaflöde uppgick till 180 Mkr (146).

## Niomånadersperioden, januari-september 2021

- Rörelseintäkterna uppgick till 6 078 Mkr (5 849), en ökning med 3,9 procent. Den organiska tillväxten var 2,9 procent.
- Rörelseresultatet uppgick till 411 Mkr (370), en ökning med 11,0 procent. Reavinst från försäljning av fastigheter om 17 Mkr ingår i jämförelseperioden. Justerat rörelseresultat uppgick till 411 Mkr (353), en ökning med 16,4 procent.
- Periodens resultat efter skatt uppgick till 243 Mkr (212).
- Periodens resultat per aktie före och efter utspädning uppgick till 4,99 kronor (3,99).
- Operativt kassaflöde uppgick till 627 Mkr (463).

## Väsentliga händelser i kvartalet och efter kvartalets slut

- Johanna Rastad utsågs av styrelsen till ny vd och koncernchef för Humana AB, att efterträda avgående vd och koncernchef Rasmus Nerman. Hon tillträder 17 december 2021. Johanna Rastad är i dag affärsområdeschef för Individ & Familj och har varit en del av Humanas koncernledning i snart tre år.
- Humana förvärvade omsorgsföretaget Fideli Omsorg AB, som driver tio boendeenheter och en daglig verksamhet för vuxna. Helårsintäkterna uppgår till cirka 73 Mkr och bolaget har 160 anställda.
- Efter kvartalet, i oktober, genomfördes förvärvet av Balans Behandling AB, som Humana ingick avtal om att förvärva under andra kvartalet 2021. Verksamheten utgörs av förstärkt familjehemsvård, öppenvård med stödboende samt ett behandlingshem. Helårsintäkterna uppgår till cirka 60 Mkr och bolaget har cirka 20 anställda.
- Efter kvartalet, i november, förvärvade Humana assistansföretaget Enigheten Personlig assistans AB med helårsintäkter om cirka 50 Mkr och cirka 150 anställda.

## Nyckeltal

Mkr	Jul-sep 2021	Jul-sep 2020	%	Jan-sep 2021	Jan-sep 2020	%	Okt-sep 2020/21	Jan-dec 2020	%
Nettoomsättning	2 033	1 929	5,4%	6 075	5 824	4,3%	8 021	7 771	3,2%
Övriga rörelseintäkter	1	1	0,4%	3	25	-86,5%	5	26	-82,7%
<b>Rörelseintäkter</b>	<b>2 034</b>	<b>1 931</b>	<b>5,3%</b>	<b>6 078</b>	<b>5 849</b>	<b>3,9%</b>	<b>8 026</b>	<b>7 797</b>	<b>2,9%</b>
Rörelseresultat	192	172	11,5%	411	370	11,0%	511	471	8,7%
Justerat rörelseresultat	192	172	11,5%	411	353	16,4%	511	453	12,7%
Periodens resultat	123	109	13,0%	243	212	14,4%	292	262	11,7%
Operativt kassaflöde	180	146	23,3%	627	463	35,4%	943	779	21,1%



# Vd-ord



*Jag kan konstatera att den strategiska riktning som sattes upp tillsammans med styrelsen för ett par år sedan, och som även inkluderade nya finansiella mål, fortfarande håller och att det finns en tydlighet kring vilka prioriterade aktiviteter som ska driva Humana operativa utveckling.*

Humana fortsätter att utvecklas i rätt riktning med en stabil organisk tillväxt, ett starkt rörelseresultat och en rörelsemarginal som närmar sig det finansiella målet. Att samhället under tredje kvartalet alltmer öppnades upp bidrog till en ökad efterfrågan och beläggning över hela Norden. Därtill kan kvartalet summeras med ytterligare en uppstart inom äldreomsorgen och ett attraktivt förvärv inom individ- och familjeomsorgen.

Humana-koncernens rörelseintäkter uppgick till 2 034 miljoner kronor i tredje kvartalet och 6 078 Mkr i niomånadersperioden, en tillväxt med 5,3 respektive 3,9 procent och en organisk tillväxt på 3,0 respektive 2,9 procent. Det justerade rörelseresultatet var starkt och förbättrades med 11,5 procent till 192 Mkr i kvartalet och med 16,4 procent till 411 Mkr i niomånaders-perioden. Rörelsemarginalen uppgick till 9,4 respektive 6,8 procent. Även det operativa kassaflödet var starkt till följd av resultatet, men också till följd av ett lägre rörelsekapital.

## **Successivt ökad efterfrågan och beläggning**

Under tredje kvartalet har de nordiska länderna alltmer öppnats upp igen. Vaccinationsgraden i samhället ökar och därmed har risken för omfattande smittspridning i covid-19 minskat. Humanas verksamheter fortsätter att hantera pandemin på ett bra sätt men det preventiva arbetet med basala hygienrutiner och personlig skyddsutrustning fortsätter dock som tidigare.

Inom äldreomsorgen återhämtar sig efterfrågan och beläggningen successivt. Under kvartalet öppnade vi ytterligare ett boende i egen regi i Norrtälje, samtidigt som arbetet med de fyra uppstarterna från tidigare i år fortsätter enligt plan. Vi har också startat upp en ny verksamhet på entreprenad i Örebro.

## **Positivt bidrag till vår verksamhet**

Individ och familj har under kvartalet genomfört ett förvärv, av omsorgsföretaget Fideli Omsorg, som driver tio boendeenheter och en daglig verksamhet för vuxna. Det är ett otroligt spännande företag med en väldigt ambitiös tillväxtplan som vi nu ska bidra till att realisera. Efter kvartalet har vi också gått i mål med förvärvet av Balans Behandling, ett lika positivt bidrag till vår verksamhet. Den organiska tillväxten var negativ i kvartalet till följd av stängda enheter och en något lägre (säsongsbetonad) beläggning. Framöver har vi ett stort antal uppstarter av nya enheter. Utöver allt detta arbete gör vi även ett större och omfattande arbete kring kvalitetssäkring och metodutveckling.

## **Fler får rätt till assistans**

För Personlig assistans var det tredje kvartalet ännu ett starkt kvartal. Positivt att notera är att regeringen bekräftat att utredningen Stärkt rätt till personlig assistans kommer att genomföras. Reformerna som föreslås kommer att handla om ökad rättssäkerhet för barn, fler grundläggande behov och tryggare sjukvårdande insatser. Enligt beräkningar i utredningen kommer ytterligare cirka 2000 personer, varav ungefär 800 barn, få rätt till assistans till följd av dessa reformer som ska träda ikraft 2023. I regeringens budgetproposition som presenterades i

september framgick att uppräknigen av assistansersättningen kommer att bli 1,5 procent för 2022. Detta var förväntat men det visar att branschen behöver fortsätta sitt viktiga påverkansarbete för att säkerställa att höjningarna av assistansersättningen inte understiger lönehöjningar i framtiden.

Verksamheten i Norge går fortsatt starkt, drivet både av tillväxt inom assistansen och omsorgsboenden. Den organiska tillväxten översteg 10 procent samtidigt som rörelsemarginalen fortsätter stärkas. Under kvartalet fortsatte även Humana att vinna ett antal mindre upphandlingar. Detta tillsammans med ett antal organiska tillväxtprojekt lägger en god grund för fortsatt organisk tillväxt i Norge.

#### **Lovande tillväxtinitiativ**

Verksamheten i Finland är stabil. Tillväxten är fortfarande svag men affärsområdet utvecklas i rätt riktning och för tredje kvartalet kunde man redovisa en rörelsemarginal som är över 8 procent. Glädjande är även att se att vår finländska verksamhet successivt nu flyttar över fokus från omställning till utveckling med ett antal lovande tillväxtinitiativ.

När detta skrivs har vi nyligen haft årets strategigenomgång med styrelsen. Jag kan konstatera att den strategiska riktning som sattes upp tillsammans med styrelsen för ett par år sedan, och som även inkluderade nya finansiella mål, fortfarande håller och att det finns en tydlighet kring vilka prioriterade aktiviteter som ska driva Humans operativa utveckling.

#### **Vd-skifte**

Jag vill slutligen tacka alla medarbetare för fina insatser och alla kunder och andra samarbetsparters för goda samarbeten. Som en följd av mitt beslut att efter åtta år, varav sex år som vd och koncernchef, lämna Humana blir detta den sista delårsrapporten för min del. Det är med glädje och tillförsikt om en god resa för Humana framöver som jag överlämnar till min efterträdare Johanna Rastad.

Stockholm 11 november 2021

**Rasmus Nerman**

vd och koncernchef Humana AB



# Det här är Humana

## Vi driver välfärden framåt

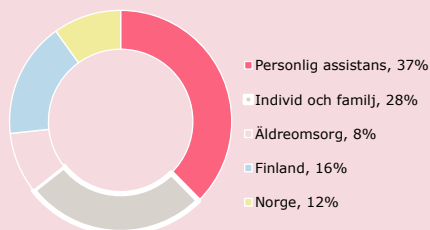
Humana finns till för personer med funktionsnedsättning, psykosocial problematik och psykisk ohälsa samt för äldre. Vår vision är *Alla har rätt till ett bra liv*.

Med uppdrag i hundratals kommuner, 9 000 kunder och klienter, över 16 000 medarbetare och flera hundra enheter i Sverige, Finland, Norge och Danmark är vi i dag en betydande aktör inom nordisk välfärd. Humana visar vad kvalitativ omsorg är. Vi jobbar utifrån individens förutsättningar och behov. Vår omsorg grundas i evidens och bästa tillgängliga kunskap och utförs av kunniga och dedikerade medarbetare. Att vi lyckas visar våra egna och externa undersökningar gång på gång.

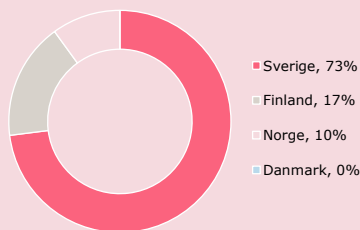
Men vi nöjer oss aldrig. Att ständigt utvecklas för att upprätthålla högsta kvalitet är grundläggande för oss. Vi vill sätta en ny och högre standard för omsorg. Det är så vi driver nordisk omsorg och välfärd framåt.

Alla har rätt till ett bra liv. Humana arbetar för att det ska bli verklighet.

### Fem affärsområden



### Verksamhet i fyra länder



## Stark marknadsposition i Norden

Humana är en nordisk omsorgskoncern med marknadsledande positioner inom individ- och familjeomsorg och personlig assistans. Vi växer inom äldreomsorg där vi bygger nya boenden i egen regi.

**16 717**

medarbetare

**8 795**

kunder

**7 797**

intäkter, Mkr

Finansiell data på denna sida avser helår 2020.

## Strategi för hållbar omsorg

Humanas vision och övergripande målsättning handlar om hållbarhet på individ- och samhällsnivå. Hållbarhet är därför en integrerad del av vår strategi.

Vi har definierat fyra strategiska målområden; kvalitet, attraktivitet som arbetsgivare, lönsam tillväxt och samhällsansvar. Dessa målområden styr, tillsammans med vår värdegrund, verksamheten mot visionen om allas rätt till ett bra liv.

## MÅLSÄTTNING

Den självklara utföraren av omsorgstjänster för kunder, klienter och beställare med höga kvalitetskrav.

### STRATEGISKA MÅLOMRÅDEN

**KVALITATIV VERKSAMHET**



**ATTRAKTIV ARBETSGIVARE**



**LÖNSAM TILLVÄXT**



**ANVARSTAGANDE SAMHÄLLSAKTÖR**





# Finansiell översikt

## Rörelseintäkter per affärsområde

Mkr	Jul-sep 2021	Jul-sep 2020	%	Jan-sep 2021	Jan-sep 2020	%	Okt-sep 2020/21	Jan-dec 2020	%
Individ och familj	548	522	5,0%	1 678	1 573	6,7%	2 207	2 101	5,0%
Personlig assistans	767	736	4,3%	2 275	2 187	4,0%	3 018	2 931	3,0%
Äldreomsorg	173	150	15,4%	479	450	6,5%	637	608	4,8%
Finland	314	318	-1,1%	956	1 006	-5,0%	1 276	1 327	-3,8%
Norge	225	200	12,6%	676	595	13,5%	869	788	10,2%
Övrigt <sup>1)</sup>	6	5	14,7%	15	37	-60,0%	20	43	-54,0%
<b>Totala rörelseintäkter</b>	<b>2 034</b>	<b>1 931</b>	<b>5,3%</b>	<b>6 078</b>	<b>5 849</b>	<b>3,9%</b>	<b>8 026</b>	<b>7 797</b>	<b>2,9%</b>

## Organisk tillväxt per affärsområde

Procent	Jul-sep 2021	Jul-sep 2020	Jan-sep 2021	Jan-sep 2020	Okt-sep 2020/21	Jan-dec 2020
Individ och familj	-1,2%	-1,3%	2,2%	-0,3%	2,9%	0,4%
Personlig assistans	2,4%	3,9%	2,0%	4,1%	2,0%	4,1%
Äldreomsorg	15,7%	2,8%	6,4%	6,9%	7,2%	7,7%
Finland	0,4%	-1,3%	-1,2%	9,0%	-2,7%	7,4%
Norge	10,8%	11,9%	12,6%	8,6%	12,9%	8,9%
<b>Total organisk tillväxt</b>	<b>3,0%</b>	<b>2,2%</b>	<b>2,9%</b>	<b>4,0%</b>	<b>3,3%</b>	<b>4,1%</b>

## Rörelseresultat per affärsområde

Mkr	Jul-sep 2021	Jul-sep 2020	%	Jan-sep 2021	Jan-sep 2020	%	Okt-sep 2020/21	Jan-dec 2020	%
Individ och familj	69	70	-0,8%	161	153	5,2%	198	190	4,2%
Personlig assistans	66	57	15,9%	151	126	19,9%	185	160	15,7%
Äldreomsorg	3	5	-35,8%	5	6	-18,6%	9	10	-11,2%
Finland	26	24	9,8%	53	52	2,4%	63	62	2,0%
Norge	31	21	48,3%	70	50	40,0%	89	69	29,1%
Övrigt <sup>1)</sup>	-4	-5	n/a	-29	-16	n/a	-33	-20	n/a
<b>Totalt rörelseresultat</b>	<b>192</b>	<b>172</b>	<b>11,5%</b>	<b>411</b>	<b>370</b>	<b>11,0%</b>	<b>511</b>	<b>471</b>	<b>8,6%</b>

## Rörelsemarginaler per affärsområde

Procent	Jul-sep 2021	Jul-sep 2020	Jan-sep 2021	Jan-sep 2020	Okt-sep 2020/21	Jan-dec 2020
Individ och familj	12,7%	13,4%	9,6%	9,7%	9,0%	9,0%
Personlig assistans	8,6%	7,7%	6,6%	5,8%	6,1%	5,5%
Äldreomsorg	1,9%	3,3%	1,0%	1,2%	1,4%	1,6%
Finland	8,4%	7,6%	5,6%	5,1%	4,9%	4,6%
Norge	13,8%	10,5%	10,4%	8,4%	10,2%	8,7%
<b>Total rörelsemarginal</b>	<b>9,4%</b>	<b>8,9%</b>	<b>6,8%</b>	<b>6,3%</b>	<b>6,4%</b>	<b>6,0%</b>

1) Rörelseintäkterna och rörelseresultatet 2020 i andra kvartalet inkluderar reavinst vid försäljning av fastigheter om 17 Mkr.

# Koncernens utveckling

## Intäkter

Rörelseintäkterna i tredje kvartalet uppgick till 2 034 Mkr (1 931), en ökning med 5,3 procent. Organiskt ökade intäkterna i kvartalet med 3,0 procent (2,2). Förvärvade verksamheter bidrog med 47 Mkr till intäkterna i tredje kvartalet och organiskt ökade intäkterna i Norge, Personlig assistans samt Äldreomsorg. Verksamheter i egen regi stod för 95 procent av de totala intäkterna i kvartalet och entreprenadkontrakt för 5 procent.

Covid-19-pandemin påverkade fortsatt intäkterna något negativt, framförallt genom lägre beläggning inom äldreomsorgen i Sverige och Finland.

Rörelseintäkterna i niomånadersperioden uppgick till 6 078 Mkr (5 849), en ökning med 3,9 procent. Organiskt ökade intäkterna med 2,9 procent (4,0). Verksamheter i egen regi stod för 95 procent av de totala intäkterna och entreprenadkontrakt för 5 procent. Förvärvade verksamheter bidrog med 115 Mkr.

## Resultat

Rörelseresultatet för det tredje kvartalet uppgick till 192 Mkr (172), en ökning med 11,5 procent. Rörelsemarginalen var 9,4 procent (8,9). Resultatförbättringen under tredje kvartalet drivs av Personlig Assistans och Norge.

Rörelseresultatet för niomånadersperioden uppgick till 411 Mkr (370), en ökning med 11 procent, och rörelsemarginalen var 6,8 procent (6,3). Reavinst från försäljning av fastigheter om 17 Mkr ingår i jämförelseperioden. Det justerade rörelseresultatet uppgick till 411 Mkr (353), en ökning med 16,4 procent

Covid-19-pandemin har påverkat koncernen ur flera aspekter. Lägre beläggning påverkade intäkterna något negativt och en hög sjukfrånvaro samt skydds-material ökade kostnaderna. Sammantaget är den finansiella påverkan på koncernen för det tredje kvartalet och niomånadersperioden marginellt.

Rörelseresultateffekten av redovisningsprincipen IFRS 16, som tillämpas sedan 1 januari 2019, uppgick i kvartalet till 18 Mkr (se tabell).

IFRS 16-effekter, Mkr	Jul-sep 2021	Jul-sep 2020	Jan-sep 2021	Jan-sep 2020
Hyreskostnader	98	87	280	255
Avskrivningar	-81	-72	-231	-215
<b>Rörelseresultat</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>48</b>	<b>40</b>
Finansiellt netto	-24	-20	-66	-59
<b>Resultat före skatt</b>	<b>-6</b>	<b>-5</b>	<b>-17</b>	<b>-19</b>

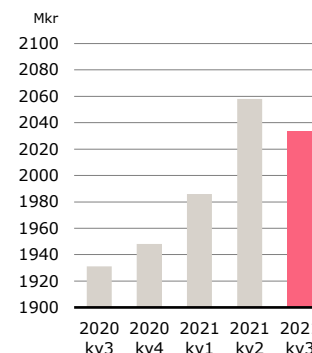
## Operativt kassaflöde och räntebärande nettoskuld

Det operativa kassaflödet uppgick under tredje kvartalet till 180 Mkr (146). Ökningen är till största del hänförlig till förbättrat resultat och minskat rörelsekapital.

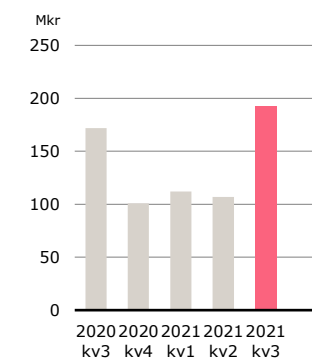
Humanas räntebärande nettoskuld ökade med 604 Mkr till 4 153 Mkr (3 549). Nettoskulden har ökat främst på grund av investeringar i nya enheter och en minskad kassa. Skuldsättningen, mätt som räntebärande nettoskuld i relation till justerad EBITDA, ligger på 4,6 ggr (4,5).

Som ett led i en förbättrad kapitalstruktur, återköpte Humana aktier till ett värde av 159 Mkr under det första kvartalet 2021. Under september har

## Intäkter



## Rörelseresultat



Humana använt 769 200 aktier som vederlag i ett förvärv. Per den 30 sep 2021 uppgår innehavet av egna aktier därefter till 8 procent av totalt antal utestående aktier, motsvarande ett anskaffningsvärde om 258 Mkr. De återköpta aktierna har minskat likvida medel och eget kapital, vilket ökar bolagets räntebärande nettoskuld. Bolagets innehav av egna aktier kan fortsättningsvis i framtiden användas som likvid vid, eller för att finansiera ytterligare förvärv av företag och/eller andra tillgångar. De kan även komma att makuleras.

# Utveckling per affärsområde

## Individ och familj



Intäkterna i tredje kvartalet uppgick till 548 Mkr (522), en ökning med 5 procent jämfört med samma period föregående år. Den organiska tillväxten uppgick till -1,2 procent (-1,4). Intäktsökningen i kvartalet drivs av förvärv. Den negativa organiska tillväxten beror till stora delar på stängda verksamheter inom segmentet Barn och Unga. Intäkterna under niomånadersperioden ökade med 6,7 procent och uppgick till 1 678 Mkr (1 573). Den organiska tillväxten under niomånadersperioden var 2,2 procent (-0,3). Förvärv samt nya enheter driver intäktsökningen.

Rörelseresultatet i tredje kvartalet uppgick till 69 Mkr (70), en minskning med 0,8 procent jämfört med föregående år. Rörelseresultatet för niomånadersperioden uppgick till 161 Mkr (153), en ökning med 5,2 procent. Rörelsemarginalen uppgick i kvartalet till 12,7 procent (13,4) och niomånadersperioden 9,6 procent (9,7). Kvartalet påverkas negativt av nedlagda enheter delvis kompensert av nyförvärvade verksamheter.

## Personlig assistans



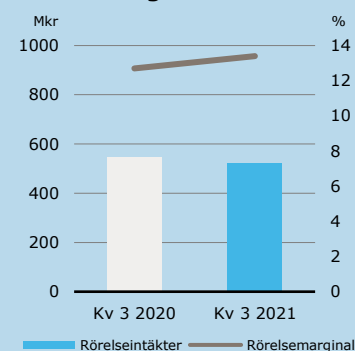
Intäkterna ökade med 4,3 procent till 767 Mkr (736) i det tredje kvartalet. Den organiska tillväxten uppgick till 2,4 procent (3,9). Intäkterna under niomånadersperioden uppgick till 2 275 Mkr (2 187), en ökning med 4 procent, varav 2 procent (4,1) organiskt. Intäktsökningen förklaras främst av en högre assistanssättning delvis motverkat av färre genomförda assistanstimmar. Även förvärv bidrar positivt.

Rörelseresultatet i kvartalet uppgick till 66 Mkr (57), en ökning med 15,9 procent. Rörelseresultat för niomånadersperioden uppgick till 151 Mkr (126), en ökning med 19,9 procent. Rörelsemarginalen i tredje kvartalet uppgick till 8,6 procent (7,7) och 6,6 procent (5,8) för niomånadersperioden. En effektivare kostnads hantering, positivt bidrag från förvärv samt sänkta sociala avgifter för

### Andel av koncernens intäkter kvartal 3 2021

# 27%

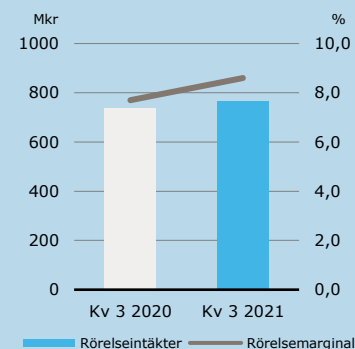
### Rörelseintäkter och rörelsemarginal



### Andel av koncernens intäkter kvartal 3 2021

# 38%

### Rörelseintäkter och rörelsemarginal





unga, bidrar till ett ökat rörelseresultat och en ökad rörelsemarginal i kvartalet och i niomånadersperioden.

## Äldreomsorg



Intäkterna uppgick i tredje kvartalet till 173 Mkr (150). Den organiska tillväxten uppgick till 15,7 procent (2,8). Intäkterna under niomånadersperioden uppgick till 479 Mkr (450), en ökning med 6,5 procent. Niomånadersperiodens organiska tillväxt var 6,4 procent (6,9). Intäktsökningen och den organiska tillväxten beror i sin helhet på nya äldreboenden i egen regi.

Rörelseresultatet uppgick i tredje kvartalet till 3 Mkr (5). Rörelseresultatet för niomånadersperioden uppgick till 5 Mkr (6). Rörelsemarginalen uppgick till 1,9 procent (3,3) under tredje kvartalet och 1 procent (1,2) för niomånadersperioden. Uppstartskostnader från nya äldreboenden i egen regi har påverkat resultatet för det tredje kvartalet negativt. Resultatförbättringar i entreprenader och etablerade enheter i egen regi har bidragit positivt till tredje kvartalets resultat trots en fortsatt negativ påverkan av pandemin på beläggningen.

## Finland



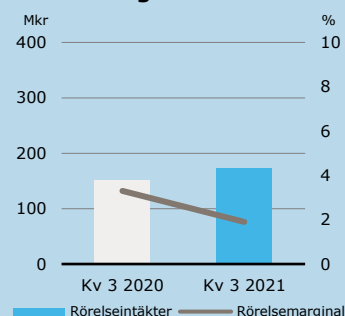
Intäkterna i det tredje kvartalet uppgick till 314 Mkr (318), en minskning med 1,1 procent. Den organiska tillväxten var 0,4 procent (-1,3) främst drivet av en ökad efterfrågan inom öppenvård för familjer och barn. Intäkterna under niomånadersperioden uppgick till 956 Mkr (1 006), en minskning med 5 procent, och den organiska tillväxten var -1,2 procent (9,0). Den negativa organiska tillväxten under för niomånadersperioden beror till stor del på minskad efterfrågan inom omsorgsboenden för barn och unga.

Rörelseresultatet det tredje kvartalet uppgick till 26 Mkr (24), en ökning med 9,8 procent jämfört med samma period föregående år. Rörelseresultatet under niomånadersperioden uppgick till 53 Mkr (52). Rörelsemarginalen i kvartalet uppgick till 8,4 procent (7,6) och för niomånadersperioden till 5,6 procent (5,1). Det förbättrade resultatet i kvartalet och niomånadersperioden beror främst på förbättrade avtalsvillkor inom äldreomsorgen samt högre effektivitet i den operativa verksamheten.

### Andel av koncernens intäkter kvartal 3 2021

# 9%

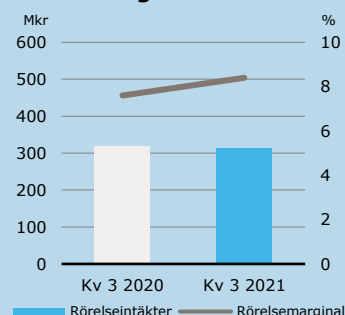
### Rörelseintäkter och rörelsemarginal



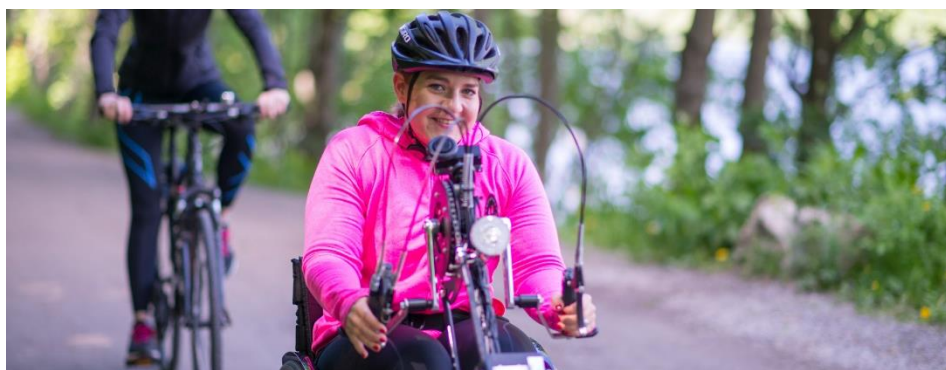
### Andel av koncernens intäkter kvartal 3 2021

# 15%

### Rörelseintäkter och rörelsemarginal



## Norge



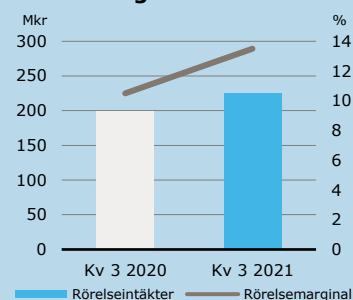
Intäkterna ökade med 12,6 procent till 225 Mkr (200) i det tredje kvartalet. Intäkterna för niomånadersperioden uppgick till 676 Mkr (595), en ökning med 13,5 procent. Organiskt ökade intäkterna med 10,8 procent (11,9) i kvartalet och 12,6 procent (8,6) för niomånadersperioden. Ökningen av intäkter och den organiska tillväxten förklaras i huvudsak av ett ökat antal kunder inom personlig assistans.

Rörelseresultatet i kvartalet uppgick till 31 Mkr (21), en ökning med 48,3 procent jämfört med samma period föregående år. Rörelsemarginalen i kvartalet uppgick till 13,8 procent (10,5). Rörelseresultatet under niomånadersperioden uppgick till 70 Mkr (50), en ökning med 40 procent. Rörelsemarginalen under niomånadersperioden uppgick till 10,4 procent (8,4). Rörelseresultatet och rörelsemarginalen i kvartalet och för niomånadersperioden ökade på grund av den ökade volymen av kunder inom personlig assistans samt förbättringar inom den operativa verksamheten.

### Andel av koncernens intäkter kvartal 3 2021

# 11%

### Rörelseintäkter och rörelsemarginal



# Finansiell ställning

## Finansiering

Koncernens eget kapital uppgick per 30 september 2021 till 2 512 Mkr (2 480). Soliditeten uppgick till 28,3 procent (29,7). Den räntebärande nettoskulden uppgick till 4 153 Mkr (3 549), en ökning med 604 Mkr jämfört med föregående år. Skuldsättningen, mätt som räntebärande nettoskuld i relation till justerad EBITDA, ökade till 4,6 ggr (4,5). Skuldsättningen ökade på grund av investeringar i nya enheter, förvärv samt återköp av egna aktier.

Mkr	30 sep 2021	30 sep 2020	31 dec 2020
Långfristiga räntebärande skulder	4 572	3 682	3 457
Kortfristiga räntebärande skulder	253	848	813
Likvida medel	-672	-980	-759
<b>Räntebärande nettoskuld</b>	<b>4 153</b>	<b>3 549</b>	<b>3 511</b>
<i>varav räntebärande leasingkulder</i>	<i>2 734</i>	<i>2 204</i>	<i>2 190</i>
<b>Räntebärande nettoskuld exkl leasingkulder</b>	<b>1 419</b>	<b>1 345</b>	<b>1 321</b>
Soliditet	28,3%	29,7%	29,3%
<b>Räntebärande nettoskuld/justerad EBITDA 12 månader, ggr</b>	<b>4,6x</b>	<b>4,5x</b>	<b>4,3x</b>

## Kreditavtal

Humana tecknade den 12 juli 2021 ett nytt finansieringsavtal med fyra banker - SEB, DNB, Swedbank och Svensk Exportkredit - om 3 miljarder kronor och med en option på ytterligare en 1 miljard kronor. Det nya avtalet har en löptid på tre år med två förlängningsoptioner på ett år var.

Kreditfaciliteterna löper med en årlig räntesats som motsvarar relevant IBOR plus en varierande marginal som baseras på Humanas nettoskuld i förhållande till EBITDA. Därtill är Humana skyldigt att i samband med etableringen av kreditfaciliteten betala en uppläggningsavgift, att kvartalsvis i efterhand betala en löftesprovision på outnyttjat utrymme under kreditramen, att löpande betala en avgift till facilitetsagenten och i förekommande fall betala en avgift för förlängning av kreditfacilitetens löptid.

Kreditfaciliteterna villkoras av att Humana uppfyller vissa marknadsmässiga finansiella villkor, däribland vissa finansiella nyckeltal, såsom nettoskuld/EBITDA och räntetäckningsgrad, vilka inte får avvika negativt från vissa i avtalet angivna nivåer. Under Låneavtalet finns begränsningar vad avser upptagande av ny finansiering och finansiell skuldsättning.

Villkoren i det nya finansieringsavtalet är mer förmånliga än i tidigare avtal, vilket bidrar till sänkta finansieringskostnader.

## Kassaflöde

Kvartalets kassaflöde uppgick till -42 Mkr (30), där kassaflödet från den löpande verksamheten netto uppgick till 127 Mkr (117). Det högre kassaflödet från den löpande verksamheten förklaras främst av ett förbättrat resultat.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick i kvartalet till -91 Mkr (-16). Periodens kassaflöde från investeringsverksamheten förklaras av förvärv samt investeringar i nya enheter.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -78 Mkr (-72) som i sin helhet består av amortering av leasingkulder.

## Finansiella mål

### **Lönsamhet**

En rörelsemarginal på medellång sikt uppgående till 7 procent.

### **Intäkstillväxt**

En årlig organisk tillväxt på medellång sikt på 5 procent. Utöver det kan tilläggsförvärv ge en årlig tillväxt på 2-3 procent.

### **Kapitalstruktur**

En räntebärande nettoskuld som inte överstiger 4,5 gånger EBITDA, det vill säga rörelseresultatet före avskrivningar och nedskrivningar (se Finansiella definitioner och syften). Skuldsättningen kan tillfälligt, till exempel i samband med förvärv, överstiga målsättningen.

### **Utdelningspolicy**

En utdelning uppgående till 30 procent av årets resultat. Utdelningsförslaget skall beakta Humanas långsiktiga utvecklingspotential och finansiella ställning.

# Hållbarhet

## Kvalitetsredovisning tredje kvartalet 2021

### Humana Quality Model och kvalitet på Humana

Kvalitet behöver mätas och följas upp. Att vi mäter och följer upp bidrar till att utveckla våra verksamheter och att ständigt ha hög kvalitet i fokus. För att mäta kvalitet inom koncernen och även kunna jämföra olika verksamheter och se förändring över tid har Humana tagit fram Humana Quality Model, HQM. Modellen bygger på två parallella angreppssätt: sju kvantitativa nyckeltal som vägs samman och bildar Humana Quality Index, HQI, samt kvalitativ och kvantitativ uppföljning av kund/klients individuella plan (genomförandeplan) och de personliga mål som styr insatsen. Båda perspektiven är lika viktiga för att skapa en helhetsbedömning av kvaliteten. Uppföljningen görs kvartalsvis. Kvalitetsredovisningen publiceras på Humanas hemsida.

### Humana Quality Index

Humana Quality index ligger kvar på samma höga nivå som i första och andra kvartalen 2021, 94/100. Humanas nöjd kund-index, NKI, totalt för koncernen har nått upp till vårt långsiktiga mål på 85 procent. Kunderna inom Personlig assistans är än mer nöjda, där är NKI 90 procent.

De flesta av våra kunder, klienter och medarbetare har fått vaccin mot covid-19. Då smittan fortsatt finns kvar fortsätter vi att arbeta enligt de rutiner som gäller för att inte sprida smitta i vård- och omsorgsverksamheter.

### Allvarliga avvikelser

Under tredje kvartalet har sju Lex Sarah anmälningar lämnats in till Inspektionen för vård och omsorg, IVO avseende Humanas verksamheter i Sverige. I vårt norska affärsområde har två kritiska avvikelser rapporterats.

### Uppföljning individuella planer

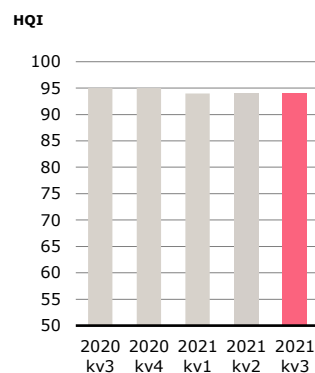
Andel individuella planer som är uppföljda enligt plan låg i tredje kvartalet 2021 på 88/100, något lägre än andra kvartalet 2021 och samma som helårsresultatet för 2020.

Inom Personlig assistans ökar andelen genomförandeplaner och är nu uppe i 86 procent. Det är en stabil och tydlig ökning. Inom Äldreomsorgen har andelen sjunkit något, vilket dock beror på sen rapportering av data. Övriga affärsområden ligger relativt stabila och det är fortsatt behov av förbättring för att uppnå målet om 100 procent. Över tid ser vi en stabil successiv ökning av individuella planer som är uppföljda enligt plan.

### Läs mer om hållbarhet på Humana

Kvalitet är ett av de fyra målområden, som utgör basen för Humanas strategi för en hållbar omsorg. Övriga målområden är attraktiv arbetsgivare, lönsam tillväxt och ansvarstagande samhällsaktör. Läs mer om Humanas hållbara strategi på Humana på vår webbplats, [humanagroup.se/hallbarhet](https://humanagroup.se/hallbarhet).

### Humana Quality Index





# Övrig information

## Medarbetare

Antalet heltidsanställda uppgick per 30 september 2021 till 11 442 (10 920).

## Aktier, aktiekapital och aktieägare

Antalet aktier i Humana AB uppgick per 30 september 2021 till 53 140 064 aktier med ett kvotvärde om 0,022 motsvarande ett aktiekapital om 1 180 879 kronor. Antalet aktieägare uppgick till 4 900. De fem största aktieägarna var Impilo Care AB, Incentive AS (via fonder och mandat), SEB Investment Management, Alcur Fonder samt Nordea Investment Funds.

## Återköpta aktier

Vid årsstämman 2020 fick styrelsen ett bemyndigande att förvärva aktier så att bolagets innehav av egna aktier sammanlagt uppgår till högst en tiondel av samtliga aktier i bolaget samt att överlåta egna aktier i bolaget. Under februari och mars 2021 köpte Humana tillbaka 2 357 348 aktier för 159 Mkr, vilket motsvarar en genomsnittlig kurs på 67,51 kronor per aktie. Under september 2021 har Humana använt 769 200 aktier som vederlag i ett förvärv. Bolagets totala egna innehav av aktier uppgår därefter till 4 247 859 aktier, vilket motsvarar 8,0 procent av det totala antalet utestående aktier och röster. Efter återköpen uppgår totala antalet aktier exklusive det egna innehavet till 48 892 205.

## Handelsplats

Humanas aktie handlas på Nasdaq Stockholm Main Market. Bolagets kortnamn är HUM och ISIN-koden är SE0008040653.

## Aktierelaterade incitamentsprogram

Humana har inga pågående långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram för ledande befattningshavare eller andra anställda.

Impilo Care AB, Humanas huvudägare, erbjöd i juni 2020, på eget initiativ, styrelseledamöter och ledande befattningshavare i Humana att förvärva syntetiska optioner i Humana utställda av Impilo Care AB. Humana medverkade inte i erbjudandet och det kommer inte föranleda några kostnader för Humana. Totalt förvärvades 461 000 syntetiska optioner. Det sammanlagda marknadsvärdet av optionerna vid transaktionstillfället har beräknats till ca 1,4 Mkr. De syntetiska optionerna är hänförliga till Humanas aktie och har en löptid om tre år. Optionerna kan utnyttjas i perioden 1 april 2023 till 30 juni 2023. Lösenpriset uppgår till 77,90 kronor per styck.

## Transaktioner med närstående

Koncernens närstående består av styrelse, koncernledning och verkställande direktör dels genom ägande i bolaget och dels genom rollen som ledande befattningshavare. Transaktioner med närstående sker på armlängds avstånd och på marknadsmässiga grunder.

## Risker och osäkerhetsfaktorer

Humana är genom sin verksamhet exponerad för olika slag av finansiella risker. De finansiella riskerna kan delas in i likviditets- och finansieringsrisk, ränterisk, kreditrisk samt valutarisk. Riskavsnittet i bolagets års- och hållbarhetsredovisning för 2020 sid 64–71 samt not K20 ger en detaljerad beskrivning av riskerna.

De huvudsakliga verksamhetsrelaterade riskerna och osäkerhetsfaktorerna som kan påverka bolagets utveckling är relaterade till politiska beslut som kan

komma att få en inverkan på privata omsorgsföretag samt risk vid implementering av genomförda förvärv. Humana bedriver verksamhet som finansieras av stat, kommun och region, vilket innebär att verksamheten påverkas av politiska beslut. Det innebär att Humanas tillväxtpotentialer påverkas av opinionen och politikernas syn på bolagets verksamhetsområden. Humana har en ständigt pågående omvärldsbevakning. Syftet är att snabbt uppfatta förändringar i omvärlden för att kunna bedöma risker och möjligheter och anpassa verksamheten till omvärldens förändring. Den politiska situationen utvärderas fortlöpande.

Smittsamma sjukdomar förekommer i samhället. Dessa infektioner kan drabba alla i samhället men svårast blir situationen för personer i riskgrupper. Inom Humanas verksamheter finns kunder och klienter i riskgrupper och i bolagets ledningssystem finns riktlinjer och rutiner för hur verksamheterna ska förebygga och hantera olika smittsamma sjukdomar. Smittsamma sjukdomar kan också innebära att flera medarbetare blir sjuka samtidigt vilket medför en risk att få problem med kompetensförsörjningen. Vid en pandemi finns också en risk att Humanas intäkter och kostnader påverkas negativt, till exempel till följd av lägre beläggning eller kostnader för sjukskrivningar och skyddsutrustning. Humanas verksamheter berörs av den pågående covid-19-pandemin. Sedan pandemins början stöttar en krisorganisation arbetet för att minimera smittspridning och påverkan.

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att delårsrapporten för tredje kvartalet 2021 ger en rättvisande översikt av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver de väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm, 11 november 2021

**Rasmus Nerman,**  
Verkställande direktör och koncernchef



# Granskningsrapport

## Humana AB

Org. nr 556760-8475

### **Inledning**

Vi har utfört en översiktlig granskning av den finansiella delårsinformationen i sammandrag (delårsrapporten) för Humana AB per den 30 september 2021 och den niomånadersperiod som slutade per detta datum. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta och presentera denna delårsrapport i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om denna delårsrapport grundad på vår översiktliga granskning.

### **Den översiktliga granskningens inriktning och omfattning**

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med International Standard on Review Engagements ISRE 2410 Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företagets valda revisor. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för finansiella frågor och redovisningsfrågor, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt ISA och god revisionssed i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

### **Slutsats**

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att delårsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad för koncernens del i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen samt för moderbolagets del i enlighet med årsredovisningslagen.

Stockholm den 11 november 2021

KPMG AB

Helena Nilsson  
Auktoriserad revisor

## Koncernens resultaträkning

Mkr	Not	Jul-sep 2021	Jul-sep 2020	Jan-sep 2021	Jan-sep 2020	Okt-sep 2020/21	Jan-dec 2020
Nettoomsättning		2 033	1 929	6 075	5 824	8 021	7 771
Övriga rörelseintäkter		1	1	3	25	5	26
<b>Rörelseintäkter</b>	<b>3,4</b>	<b>2 034</b>	<b>1 931</b>	<b>6 078</b>	<b>5 849</b>	<b>8 026</b>	<b>7 797</b>
Övriga externa kostnader		-206	-210	-672	-694	-892	-913
Personalkostnader		-1 534	-1 455	-4 700	-4 508	-6 231	-6 039
Avskrivningar		-101	-94	-294	-276	-389	-371
Övriga rörelsekostnader		-1	0	-1	-1	-3	-2
<b>Rörelsekostnader</b>		<b>-1 842</b>	<b>-1 759</b>	<b>-5 667</b>	<b>-5 479</b>	<b>-7 515</b>	<b>-7 326</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>192</b>	<b>172</b>	<b>411</b>	<b>370</b>	<b>511</b>	<b>471</b>
Finansiella intäkter		1	1	3	5	4	6
Finansiella kostnader		-36	-35	-106	-110	-140	-145
<b>Resultat före skatt</b>		<b>157</b>	<b>137</b>	<b>308</b>	<b>265</b>	<b>375</b>	<b>332</b>
Inkomstskatt		-34	-28	-66	-53	-83	-70
<b>Periodens resultat</b>		<b>123</b>	<b>109</b>	<b>243</b>	<b>212</b>	<b>292</b>	<b>262</b>
<b>Varav hänförligt till:</b>							
Moderbolagets aktieägare		123	109	243	212	292	262
Innehav utan bestämmande inflytande		-	-	-	-	-	-
<b>Periodens resultat</b>		<b>123</b>	<b>109</b>	<b>243</b>	<b>212</b>	<b>292</b>	<b>262</b>
Resultat per aktie, SEK, före utspädning		2,55	2,05	4,99	3,99	5,89	4,94
Resultat per aktie, SEK, efter utspädning		2,55	2,05	4,99	3,99	5,89	4,94
Genomsnittligt antal aktier, tusental		48 374	53 140	48 634	53 140	49 602	52 995

## Koncernens rapport över övrigt totalresultat

Mkr	Not	Jul-sep 2021	Jul-sep 2020	Jan-sep 2021	Jan-sep 2020	Okt-sep 2020/21	Jan-dec 2020
<b>Periodens resultat</b>		<b>123</b>	<b>109</b>	<b>243</b>	<b>212</b>	<b>292</b>	<b>262</b>
<b>Övrigt totalresultat</b>							
<b>Poster som har eller kan överföras till resultaträkningen</b>							
Valutasäkring av nettoinvesteringar i utlandsverksamheter	<b>6</b>	-4	0	-17	24	-2	39
Kursdifferens vid omräkning av utländsk verksamhet		-14	0	36	-38	-119	-74
<b>Periodens resultat och övrigt totalresultat</b>		<b>105</b>	<b>110</b>	<b>262</b>	<b>198</b>	<b>171</b>	<b>227</b>
<b>Varav hänförligt till:</b>							
Moderbolagets aktieägare		105	110	262	198	171	227
Innehav utan bestämmande inflytande		-	-	-	-	-	-



## Koncernens balansräkning i sammandrag

Mkr	Not	30 sep 2021	30 sep 2020	31 dec 2020
<b>Tillgångar</b>				
<b>Anläggningstillgångar</b>				
Goodwill	5	4 112	3 856	3 815
Övriga immateriella anläggningstillgångar		13	5	5
Materiella anläggningstillgångar		345	308	314
Nyttjanderättstillgångar		2 652	2 135	2 119
Finansiella anläggningstillgångar		45	41	42
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>7 167</b>	<b>6 345</b>	<b>6 295</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>				
Kundfordringar och andra fordringar		873	844	852
Övriga kortfristiga fordringar		166	187	138
Likvida medel		672	980	759
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>1 711</b>	<b>2 012</b>	<b>1 749</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>8 878</b>	<b>8 357</b>	<b>8 044</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>				
<b>Eget kapital</b>				
Aktiekapital		1	1	1
Övrigt tillskjutet eget kapital		1 096	1 096	1 096
Reserver		13	14	-6
Balanserat resultat		1 402	1 368	1 264
<b>Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare</b>		<b>2 512</b>	<b>2 480</b>	<b>2 354</b>
<b>Eget kapital hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande</b>		<b>-</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Totalt eget kapital</b>		<b>2 512</b>	<b>2 480</b>	<b>2 354</b>
<b>Långfristiga skulder</b>				
Leasingskuld, långfristig		2 484	1 957	1 958
Andra räntebärande skulder	6	2 088	1 725	1 499
Uppskjutna skatteskulder		70	71	70
Avsättningar		11	-	-
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>4 653</b>	<b>3 753</b>	<b>3 527</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>				
Leasingskuld, kortfristig		250	247	232
Andra räntebärande skulder		3	601	581
Leverantörsskulder		145	84	128
Övriga kortfristiga skulder	6	1 315	1 193	1 222
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>1 713</b>	<b>2 125</b>	<b>2 163</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>8 878</b>	<b>8 357</b>	<b>8 044</b>

## Koncernens förändringar i eget kapital i sammandrag

Mkr	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings- reserv	Balanserat resultat	Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare	Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
<b>Ingående balans 1 Jan 2020</b>	<b>1</b>	<b>1 096</b>	<b>29</b>	<b>1 158</b>	<b>2 284</b>	<b>22</b>	<b>2 305</b>
<b>Periodens totalresultat</b>							
Periodens resultat	-	-	-	212	212	-	212
Periodens övrigt totalresultat	-	-	-14	-	-14	-	-14
<b>Summa periodens totalresultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-14</b>	<b>212</b>	<b>198</b>	<b>-</b>	<b>198</b>
<b>Transaktioner med ägare</b>							
Försäljning av verksamhet	-	-	-	-	-	-22	-22
Återköp egna aktier	-	-	-	-2	-2	-	-2
<b>Summa transaktioner med ägare</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-22</b>	<b>-24</b>
<b>Utgående balans 30 sep 2020</b>	<b>1</b>	<b>1 096</b>	<b>14</b>	<b>1 368</b>	<b>2 480</b>	<b>-</b>	<b>2 480</b>
<b>Ingående balans 1 Jan 2021</b>	<b>1</b>	<b>1 096</b>	<b>-6</b>	<b>1 264</b>	<b>2 354</b>	<b>-</b>	<b>2 354</b>
<b>Periodens totalresultat</b>							
Periodens resultat	-	-	-	243	243	-	243
Periodens övrigt totalresultat	-	-	19	-	19	-	19
<b>Summa periodens totalresultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>19</b>	<b>243</b>	<b>262</b>	<b>-</b>	<b>262</b>
<b>Transaktioner med ägare</b>							
Återköp egna aktier	-	-	-	-159	-159	-	-159
Betalning med aktier vid rörelseförvärv	-	-	-	55	55	-	55
<b>Summa transaktioner med ägare</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-104</b>	<b>-104</b>	<b>-</b>	<b>-104</b>
<b>Utgående balans 30 sep 2021</b>	<b>1</b>	<b>1 096</b>	<b>13</b>	<b>1 402</b>	<b>2 512</b>	<b>-</b>	<b>2 512</b>

## Kassaflödesanalys i sammandrag

Mkr	Not	Jul-sep 2021	Jul-sep 2020	Jan-sep 2021	Jan-sep 2020	Okt-sep 2020/21	Jan-dec 2020
<b>Resultat före skatt</b>		<b>157</b>	<b>137</b>	<b>308</b>	<b>265</b>	<b>375</b>	<b>332</b>
<b>Justeringar för:</b>							
Avskrivningar		101	94	294	276	389	371
Finansiella poster, netto		35	34	102	105	136	139
Reavinst vid försäljning av materiella anläggningstillgångar		0	0	0	0	-17	-17
Övriga ej kassaflödespåverkande poster		-6	-	7	-	6	-
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>		<b>287</b>	<b>266</b>	<b>712</b>	<b>646</b>	<b>890</b>	<b>824</b>
Förändring av rörelsekapital		-94	-101	9	-78	159	71
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>193</b>	<b>164</b>	<b>720</b>	<b>567</b>	<b>1 049</b>	<b>895</b>
Betalda finansiella poster, netto		-37	-24	-103	-102	-144	-143
Betald inkomstskatt		-29	-23	-73	-72	-91	-90
<b>Nettokassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>127</b>	<b>117</b>	<b>545</b>	<b>393</b>	<b>814</b>	<b>661</b>
Förvärv av dotterföretag, netto likvidpåverkan	5	-73	-	-135	-8	-145	-18
Avyttring av fastigheter		1	3	9	113	10	114
Investeringar i övriga anläggningstillgångar, netto		-19	-19	-87	-104	-116	-133
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-91</b>	<b>-16</b>	<b>-213</b>	<b>1</b>	<b>-251</b>	<b>-37</b>
Förändring i skulder till kreditinstitut, netto		-	-	-50	-26	-251	-227
Amortering av leasingkulld		-78	-72	-229	-210	-303	-284
Återköp av egna aktier		-	-	-159	-	-315	-156
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-78</b>	<b>-72</b>	<b>-438</b>	<b>-237</b>	<b>-869</b>	<b>-667</b>
<b>Periodens kassaflöde</b>		<b>-42</b>	<b>30</b>	<b>-106</b>	<b>157</b>	<b>-305</b>	<b>-42</b>
<b>Likvida medel, ingående balans</b>		<b>709</b>	<b>954</b>	<b>759</b>	<b>836</b>	<b>980</b>	<b>836</b>
Kursdifferens i likvida medel		6	-3	19	-13	-3	-35
<b>Likvida medel, utgående balans</b>		<b>672</b>	<b>980</b>	<b>672</b>	<b>980</b>	<b>672</b>	<b>759</b>

## Nyckeltal

	Jul-sep 2021	Jul-sep 2020	Jan-sep 2021	Jan-sep 2020	Okt-sep 2020/21	Jan-dec 2020
Rörelseintäkter	2 034	1 931	6 078	5 849	8 026	7 797
Rörelsemarginal, %	9,4%	8,9%	6,8%	6,3%	6,4%	6,0%
Räntebärande nettoskuld, Mkr	4 153	3 549	4 153	3 549	4 153	3 511
Avkastning på sysselsatt kapital, %	2,6%	2,5%	5,6%	5,3%	7,0%	7,1%
Soliditet, %	28,3%	29,7%	28,3%	29,7%	28,3%	29,3%
Operativt kassaflöde, Mkr	180	146	627	463	943	779
Räntebärande nettoskuld/justerad EBITDA 12 månader, ggr	4,6x	4,5x	4,6x	4,5x	4,6x	4,3x
Medelantal heltidsanställda Individ och familj	2 274	2 082	2 192	2 085	2 145	2 065
Medelantal heltidsanställda Personlig assistans	5 541	5 378	5 225	5 104	5 190	5 099
Medelantal heltidsanställda Äldreomsorg	1 016	901	943	863	922	862
Medelantal heltidsanställda Finland	1 633	1 674	1 622	1 698	1 612	1 669
Medelantal heltidsanställda Norge	1 050	934	1 012	784	1 009	838
Medelantal heltidsanställda Centrala funktioner inklusive Danmark	69	60	66	58	65	59
Totalt medelantal heltidsanställda	11 583	11 028	11 060	10 592	10 943	10 592
Heltidsanställda vid periodens slut	11 442	10 920	11 442	10 920	11 442	10 639
Medelantal kunder Individ och familj	1 724	1 730	1 778	1 749	1 768	1 746
Medelantal kunder Personlig assistans	1 864	1 889	1 873	1 885	1 883	1 893
Medelantal kunder Äldreomsorg	912	813	859	809	862	825
Medelantal kunder Finland	4 027	3 811	4 034	3 982	3 986	3 947
Medelantal kunder Norge	422	319	397	316	378	317
Medelantal kunder Danmark	65	71	67	69	67	68
Totalt medelantal kunder	9 013	8 632	9 008	8 811	8 944	8 795
Genomsnittligt antal aktier, tusental	48 374	53 140	48 634	53 140	49 602	52 995
Eget kapital per aktie, SEK	52	47	52	47	51	44
Resultat per aktie, SEK, efter utspädning	2,55	2,05	4,99	3,99	5,89	4,94

## Moderbolaget

### Resultaträkning i sammandrag

Mkr	Jul-sep 2021	Jul-sep 2020	Jan-sep 2021	Jan-sep 2020	Okt-sep 2020/21	Jan-dec 2020
Rörelseintäkter	-	-	-	2	0	2
Rörelsekostnader	-3	-3	-13	-12	-18	-17
<b>Rörelseresultat</b>	<b>-3</b>	<b>-3</b>	<b>-13</b>	<b>-10</b>	<b>-18</b>	<b>-15</b>
Ränteintäkter	7	19	22	80	50	108
Räntekostnader	-19	-30	-69	-88	-89	-108
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>-16</b>	<b>-14</b>	<b>-60</b>	<b>-18</b>	<b>-56</b>	<b>-15</b>
Koncernbidrag	-	-	-	-	105	105
Förändring periodiseringsfond	-	-	-	-	4	4
<b>Resultat före skatt</b>	<b>-16</b>	<b>-14</b>	<b>-60</b>	<b>-18</b>	<b>53</b>	<b>94</b>
Inkomstskatt	3	3	12	4	-17	-25
<b>Periodens resultat</b>	<b>-12</b>	<b>-11</b>	<b>-47</b>	<b>-14</b>	<b>36</b>	<b>69</b>

### Balansräkning i sammandrag

Mkr	30 sep 2021	30 sep 2020	31 dec 2020
Anläggningstillgångar	1 684	1 629	1 629
Omsättningstillgångar	1 389	1 914	1 616
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>3 074</b>	<b>3 543</b>	<b>3 244</b>
Eget kapital	1 421	1 642	1 572
Obeskattade reserver	148	152	148
Långfristiga räntebärande skulder	1 499	1 145	946
Övriga kortfristiga skulder	6	604	578
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	<b>3 074</b>	<b>3 543</b>	<b>3 244</b>



# Noter

## Not 1 Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i Årsredovisningslagen. Delårsrapporten för moderbolaget har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagens 9 kapitel, Delårsrapport. De redovisningsprinciper och beräkningsmetoder som i övrigt har tillämpats i denna rapport är desamma som de som beskrivits i årsredovisningen för 2020, vilken upprättades i enlighet med International Financial Reporting Standards såsom de är antagna av EU och tolkningar av dessa.

Upplysningar enligt IAS 34.16A framkommer förutom i de finansiella rapporterna och dess tillhörande noter i delårsinformationen på sidorna 2–8 som utgör en integrerad del av denna finansiella rapport.

### Nya redovisningsstandarder som tillämpas från 1 januari 2021

Humana har gjort bedömningen att nya eller ändrade standarder och tolkningsuttalanden inte kommer att ha någon väsentlig effekt på koncernens finansiella rapporter.

## Not 2 Uppskattningar och bedömningar

Upprättandet av delårsrapporter kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. De kritiska bedömningarna och källorna till osäkerhet i uppskattningar är desamma som i senaste årsredovisning.

## Not 3 Rörelsesegment

Mkr	Individ & familj		Personlig assistans		Äldreomsorg	
	Jan-sep 2021	Jan-sep 2020	Jan-sep 2021	Jan-sep 2020	Jan-sep 2021	Jan-sep 2020
Nettoomsättning - Externa intäkter	1 678	1 573	2 275	2 187	479	450
Övriga rörelseintäkter	0	-	-	-	0	-
<b>Rörelseintäkter</b>	<b>1 678</b>	<b>1 573</b>	<b>2 275</b>	<b>2 187</b>	<b>479</b>	<b>450</b>
<b>Resultat före avskrivningar och övriga rörelsekostnader</b>	<b>189</b>	<b>178</b>	<b>152</b>	<b>128</b>	<b>16</b>	<b>15</b>
Avskrivningar	-28	-25	-1	-1	-11	-9
Övriga rörelsekostnader	0	-1	-	-	-	-
<b>Rörelseresultat</b>	<b>161</b>	<b>153</b>	<b>151</b>	<b>126</b>	<b>5</b>	<b>6</b>

Mkr	Finland		Norge		Övrigt		Totalt	
	Jan-sep 2021	Jan-sep 2020	Jan-sep 2021	Jan-sep 2020	Jan-sep 2021	Jan-sep 2020	Jan-sep 2021	Jan-sep 2020
Nettoomsättning - Externa intäkter	956	1 006	674	595	14	13	6 075	5 824
Övriga rörelseintäkter	0	-	2	-	1	25	3	25
<b>Rörelseintäkter</b>	<b>956</b>	<b>1 006</b>	<b>676</b>	<b>595</b>	<b>15</b>	<b>37</b>	<b>6 078</b>	<b>5 849</b>
<b>Resultat före avskrivningar och övriga rörelsekostnader</b>	<b>65</b>	<b>65</b>	<b>80</b>	<b>60</b>	<b>203</b>	<b>201</b>	<b>705</b>	<b>647</b>
Avskrivningar	-12	-14	-10	-10	-232	-217	-294	-276
Övriga rörelsekostnader	-	-	0	-	-	-	0	-1
<b>Rörelseresultat</b>	<b>53</b>	<b>52</b>	<b>70</b>	<b>50</b>	<b>-29</b>	<b>-16</b>	<b>411</b>	<b>370</b>

## Not 4 Intäktsfördelning per land

Mkr	Jul-sep 2021	Jul-sep 2020	Jan-sep 2021	Jan-sep 2020
Sverige	1 490	1 409	4 433	4 235
Finland	314	318	956	1 006
Norge	225	200	676	595
Danmark	5	4	14	13
<b>Totala rörelseintäkter</b>	<b>2 034</b>	<b>1 931</b>	<b>6 078</b>	<b>5 849</b>

## Not 5 Förvärv av rörelse

### Förvärvade företagens nettotillgångar vid förvärvstidpunkten

Mkr	Fideli Omsorg <sup>1)</sup>	Team J-son <sup>1)</sup>	Summa
Anläggningstillgångar	4	0	4
Omsättningstillgångar	27	25	52
Långfristiga skulder	-	2	2
Kortfristiga skulder	-15	-11	-26
<b>Netto identifierbara tillgångar och skulder</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>33</b>
Goodwill	197	64	262
<b>Total köpeskillning</b>	<b>213</b>	<b>82</b>	<b>295</b>
Likvida medel i förvärvade enheter	-10	-20	-30
Betalning med egna aktier	-55	-	-55
Villkorad köpeskillning	-75	-1	-76
<b>Påverkan på likvida medel</b>	<b>73</b>	<b>61</b>	<b>134</b>
			<b>Övrigt</b>
Reglerade köpeskillningar hänförlig till tidigare förvärv			1
<b>Total påverkan på likvida medel</b>			<b>135</b>

1) Förvärvsanalysen är preliminär, då slutavräkning inte har fastställts.

### Fideli Omsorg

Den 1 september 2021 förvärvade Humana 100% av aktierna i omsorgsföretaget Fideli Omsorg AB. Förvärvet stärker Humanas verksamhet inom socialpsykiatri och omsorg för personer med funktionsnedsättning samt kompletterar Humanas erbjudande geografiskt. Köpeskillningen för Fideli Omsorg (kassa- och skuldfri bas) bestod av en köpeskillning i likvida medel av 83 Mkr och 769 200 aktier i Humana motsvarande 50 Mkr baserat på ett volymvägt genomsnittspris på Nasdaq Stockholm under tio handelsdagar innan avtalsdagen (65,00 SEK). Det verkliga värdet av vederlagsaktierna uppgår till 55 Mkr. Under det fjärde kvartalet 2021 kan de estimerade värdena av Fideli Omsorgs nettoskuld och rörelsekapital komma att justeras när den slutliga finansiella informationen finns tillgänglig för båda parter. I tillägg till detta kan Humana komma att betala en tilläggsköpeskillning om maximalt 75 Mkr baserat på Fideli Omsorgs resultat under 2021, 2022 och 2023. Den goodwill om 197 Mkr som inkluderas i förvärvet av Fideli Omsorg motsvaras dels av den geografiska bredden som uppnås inom området socialpsykiatri och omsorg för personer med funktionsnedsättning, dels av de samordningsvinster som uppstår i och med sammanslagningen.

Transaktionskostnader om totalt 0,9 Mkr har rapporterats som administrationskostnader i koncernens resultaträkning.

Rörelseintäkter från Fideli Omsorg som ingår i koncernens resultaträkning sedan 1 september uppgår för kvartalet till 9 Mkr. De förvärvade bolagen bidrog också till periodens resultat för kvartalet med 2 Mkr.

### Team J-son

I februari 2021 förvärvar Humana det svenska individ- och familjeföretaget Team J-son, en leverantör av högkvalitativa omsorgstjänster för barn och unga med komplexa behov. Rörelseintäkter från det förvärvade bolaget Team J-son som ingår i koncernens resultaträkning sedan förvärvsdatum uppgår till 63 Mkr för niomånadersperioden och för kvartalet 24 Mkr. De förvärvade bolagen bidrog också till periodens resultat om 9 Mkr för niomånadersperioden och för kvartalet med 6 Mkr.

Om de båda förvärven hade genomförts per den 1 januari 2021 så skulle koncernens rörelseintäkter totalt uppgå till 6 145 Mkr (67 Mkr högre) och periodens resultat skulle uppgå till 251 Mkr (8 Mkr högre).

## Not 6 Verkligt värde för finansiella instrument samt nivå i värderingshierarkin

30 sep 2021	Finansiella skulder värderade till verkligt värde i resultaträkningen	Totalt redovisade värden	Verkliga värden	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3
<b>Finansiella skulder</b>						
Tilläggsköpeskilling	81	81	81	-	-	81

30 sep 2020 Mkr	Finansiella skulder värderade till verkligt värde i resultaträkningen	Totalt redovisade värden	Verkliga värden	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3
<b>Finansiella skulder</b>						
Tilläggsköpeskilling	5	5	5	-	-	5

### Värdering till verkligt värde

När verkligt värde för en tillgång eller skuld ska fastställas, använder koncernen observerbara data i så stor utsträckning som möjligt. Verkliga värden kategoriseras i olika nivåer i en verklig värdehierarki baserad på indata som används i värderingstekniken enligt följande:

Nivå 1: enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument

Nivå 2: utifrån direkt eller indirekt observerbara marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1

Nivå 3: utifrån indata som inte är observerbara på marknaden

### Avstämning mellan ingående/utgående balans för finansiella instrument värderade i nivå 3, tilläggsköpeskilling

Mkr	30 sep 2021	31 dec 2020
<b>Ingående balans, 1 januari</b>	<b>6</b>	<b>13</b>
Totalt redovisade vinster och förluster:		
Förvärv	76	1
Reglerat under perioden	-1	-8
<b>Utgående balans, perioden</b>	<b>81</b>	<b>6</b>

### Valutasäkring

Koncernen valutasäkrar del av nettoinvesteringar i utlandsverksamhet. Per den 30 september 2021 hade koncernen exponeringar mot EUR, NOK och DKK. DKK utgör en mindre summa och säkras inte. NOK och EUR säkras med hjälp av lån i utländsk valuta. Säkringsredovisning innebär att den effektiva delen av valutakursförändringarna redovisas i koncernens rapport över övrigt totalresultat. Per den 30 september 2021 hade koncernen lån om 40 MEUR och lån om 328 MNOK för vilka säkringsredovisning tillämpas. Relaterade valutakursförändringar om -21 Mkr (31) före skatt har därmed redovisats i koncernens rapport över övrigt totalresultat.

# Avstämning mot finansiella rapporter enligt IFRS

I de finansiella rapporter som Humana avger finns alternativa nyckeltal angivna, vilka kompletterar de mått som definieras eller specificeras i tillämpliga regler för finansiell rapportering. Alternativa nyckeltal anges då de i sina sammanhang ger tydligare eller mer fördjupad information än de mått som definieras i tillämpliga regler för finansiell rapportering. De alternativa nyckeltalen härleds från bolagets koncernredovisning och är inte mått i enlighet med IFRS.

Mkr	Jul-sep 2021	Jul-sep 2020	Jan-sep 2021	Jan-sep 2020	Okt-sep 2020/21	Jan-dec 2020
<b>Justerat rörelseresultat</b>						
Rörelseresultat	192	172	411	370	511	471
Reavinst vid försäljning av fastigheter	-	-	-	-17	-	-17
<b>Justerat rörelseresultat</b>	<b>192</b>	<b>172</b>	<b>411</b>	<b>353</b>	<b>511</b>	<b>453</b>
<b>Justerad EBITDA</b>						
Rörelseresultat	192	172	411	370	511	471
Avskrivningar	101	94	294	276	389	371
<b>EBITDA</b>	<b>293</b>	<b>266</b>	<b>705</b>	<b>646</b>	<b>901</b>	<b>842</b>
Reavinst vid försäljning av fastigheter	-	-	-	-17	-	-17
<b>Justerad EBITDA</b>	<b>293</b>	<b>266</b>	<b>705</b>	<b>628</b>	<b>901</b>	<b>824</b>
<b>Organisk intäktsstillväxt</b>						
Omsättning, bas	1 930	1 919	5 823	5 227	7 564	6 968
Omsättning, intäktsstillväxt	58	43	171	208	252	289
<b>Total organisk tillväxt</b>	<b>3,0%</b>	<b>2,2%</b>	<b>2,9%</b>	<b>4,0%</b>	<b>3,3%</b>	<b>4,1%</b>
<b>Operativt kassaflöde</b>						
Rörelseresultat	192	172	411	370	511	471
Avskrivningar	101	94	294	276	389	371
Förändring av rörelsekapital	-94	-101	9	-78	159	71
Investeringar i övriga anläggningstillgångar, netto	-19	-19	-87	-104	-116	-133
<b>Operativt kassaflöde</b>	<b>180</b>	<b>146</b>	<b>627</b>	<b>463</b>	<b>943</b>	<b>779</b>

	30 sep 2021	30 sep 2020	31 dec 2021
<b>Räntebärande nettoskuld</b>			
Långfristiga räntebärande skulder	4 572	3 682	3 457
Kortfristiga räntebärande skulder	253	848	813
Likvida medel	-672	-980	-759
<b>Räntebärande nettoskuld</b>	<b>4 153</b>	<b>3 549</b>	<b>3 511</b>
<b>Justerad EBITDA 12 månader</b>	<b>901</b>	<b>785</b>	<b>824</b>
<b>Räntebärande nettoskuld/Justerad EBITDA 12 månader, ggr</b>	<b>4,6x</b>	<b>4,5x</b>	<b>4,3x</b>
<b>Avkastning på sysselsatt kapital, %</b>			
Summa Tillgångar	8 878	8 357	8 044
Uppskjutna skatteskulder	-81	-71	-70
Leverantörsskulder	-145	-84	-128
Övriga kortfristiga skulder	-1 345	-1 193	-1 222
<b>Sysselsatt kapital</b>	<b>7 307</b>	<b>7 009</b>	<b>6 624</b>
Rörelseresultat	411	370	471
Finansiella intäkter	1	1	1
<b>Totalt</b>	<b>412</b>	<b>371</b>	<b>471</b>
<b>Avkastning på sysselsatt kapital, %</b>	<b>5,6%</b>	<b>5,3%</b>	<b>7,1%</b>
<b>Soliditet, %</b>			
Totalt eget kapital	2 512	2 480	2 354
Summa tillgångar	8 878	8 357	8 044
<b>Soliditet, %</b>	<b>28,3%</b>	<b>29,7%</b>	<b>29,3%</b>



# Finansiella definitioner och syften

## Finansiella nyckeltal

	Definition	Syfte
<b>Avkastning på sysselsatt kapital (%)</b>	Rörelseresultat och finansiella intäkter dividerat med totalt sysselsatt kapital multiplicerat med 100.	Nyckeltalet visar verksamhetens avkastning på det kapital som ägare och långivare har ställt till förfogande. Syftet är att visa koncernens avkastning oberoende av finansiering.
<b>EBITDA</b>	Rörelseresultat före avskrivningar och nedskrivningar.	Nyckeltalet används för att följa upp bolagets resultat genererat av den löpande verksamheten och underlättar jämförelser av lönsamhet mellan olika bolag och branscher.
<b>Justerat rörelseresultat och justerad EBITDA</b>	Rörelseresultat respektive EBITDA justerat för jämförelsestörande poster.	Justeringen av jämförelsestörande poster görs för att underlätta en rättvis jämförelse mellan två jämförbara tidsperioder samt för att visa den underliggande utvecklingen i den operativa verksamheten exkluderat för engångsposter.
<b>Operativt kassaflöde</b>	Rörelseresultat inklusive förändring av avskrivningar/nedskrivningar, rörelsekapital samt investeringar i andra anläggningstillgångar (netto).	Genom att exkludera kassaflöde från företagsförvärv och finansiering underlättas en analys av kassaflödesgenereringen i den operativa verksamheten.
<b>Organisk tillväxt</b>	Tillväxt i lokal valuta för jämförbara bolag inom respektive segment som Humana ägde under föregående jämförelseperiod.	Nyckeltalet visar den underliggande omsättningstillväxten i jämförbara bolag mellan de olika perioderna.
<b>Räntebärande nettoskuld</b>	Upplåning exklusive räntederivat med avdrag för likvida medel och räntebärande tillgångar.	Nettoskulden används till att på ett enkelt sätt åskådliggöra och bedöma koncernens möjligheter till att leva upp till finansiella åtaganden.
<b>Räntebärande nettoskuld exkl leasingkulder</b>	Upplåning exklusive räntederivat och leasingkulder med avdrag för likvida medel och räntebärande tillgångar.	Nettoskulden används till att på ett enkelt sätt åskådliggöra och bedöma koncernens möjligheter till att leva upp till finansiella åtaganden.
<b>Räntebärande nettoskuld/justerad EBITDA</b>	Räntebärande nettoskuld dividerat med justerad EBITDA.	Nyckeltalet visar koncernens skuldsättning i förhållande till justerad EBITDA. Det används för att åskådliggöra koncernens möjlighet att leva upp till finansiella åtaganden.
<b>Soliditet (%)</b>	Eget kapital inklusive innehav utan bestämmande inflytande dividerat med balansomslutning multiplicerat med 100.	Nyckeltalet visar hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital. Syftet är att kunna bedöma koncernens betalningsförmåga på lång sikt.
<b>Sysselsatt kapital</b>	Totala tillgångar minus ej räntebärande skulder.	Nyckeltalet visar den del av företagets tillgångar som finansierats av räntekrävande kapital.

## Övriga finansiella nyckeltal

	Definition
<b>Eget kapital per aktie</b>	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med antalet aktier vid periodens slut efter inlösen, återköp och nyemission.
<b>Genomsnittligt antal aktier</b>	Beräknas som ett genomsnitt av antalet utestående aktier på daglig basis efter inlösen och återköp.
<b>Jämförelsestörande poster</b>	Poster som inte förväntas återkomma och som försvårar jämförbarheten mellan två givna perioder.
<b>Medelantalet heltidsanställda</b>	Medelantalet heltidsanställda under rapporteringsperioden.
<b>Medelantal kunder</b>	Genomsnittligt antal kunder under perioden.
<b>Periodens resultat per aktie</b>	Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare minskat med periodens andel av fastställd utdelning dividerat med genomsnittligt antal aktier.
<b>Rörelseresultat</b>	Resultat före finansiella poster och skatt.
<b>Rörelsemarginal (%)</b>	Rörelseresultat dividerat med rörelseintäkterna multiplicerat med 100.

Denna information är sådan information som Humana AB är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom nedanstående kontaktpersoners försorg, för offentliggörande den 11 november 2021 kl. 08:00 CET.

#### Telefonkonferens

En webbsänd telefonkonferens hålls den 11 november 2021 kl 09:00 CET. Vd och koncernchef Rasmus Nerman och CFO Noora Jayasekara presenterar rapporten och svarar på frågor. För att delta, ring in på:

SE: +46 8 5055 8354  
UK: +44 33 3300 9268  
USA: +1 646 722 4902

#### Finansiell kalender

Bokslutskommuniké jan-dec, Q4 2021	10 feb 2022
Delårsrapport jan-mar, Q1 2022	5 maj 2022
Årsstämma 2022	10 maj 2022

#### Kontakt

Noora Jayasekara, CFO  
070 318 92 97  
[noora.jayasekara@humana.se](mailto:noora.jayasekara@humana.se)

Anna Sönne, ansvarig IR  
070 601 48 53  
[anna.sonne@humana.se](mailto:anna.sonne@humana.se)



Humana

Humana AB  
Warfvinges väg 39, 7tr Telefon: 08-599 299 00  
112 51 Stockholm [www.humanagroup.se](http://www.humanagroup.se)