



Delårsrapport januari–mars 2020

Q1

Humana är ett nordiskt omsorgsbolag. Bolaget är marknadsledande inom individ- och familjeomsorg och personlig assistans och har en växande verksamhet inom äldreomsorg. Bolaget har 15 000 medarbetare som gemensamt arbetar efter samma vision – Alla har rätt till ett bra liv. Humana är ett tillväxtbolag med fokus på hög kvalitet och nöjda kunder. 2019 uppgick bolagets rörelseintäkter till 7 467 Mkr. Bolaget är börsnoterat på Nasdaq Stockholm och har huvudkontor i Stockholm.



Humana

Kvartalet i sammandrag

Första kvartalet, januari-mars 2020

- **Rörelseintäkterna** uppgick till 1 938 miljoner kronor (1 708), en ökning med 13 % varav den organiska tillväxten var 3,8 %.
- **Rörelseresultatet** uppgick till 98 Mkr (77), en ökning med 28 %.
- **Periodens resultat efter skatt** uppgick till 53 Mkr (44).
- **Periodens resultat per aktie** före och efter utspädning uppgick till 1,00 kronor (0,83).
- **Operativt kassaflöde** uppgick till 95 Mkr (33).

Väsentliga händelser i första kvartalet och efter kvartalets slut

- Humanas styrelse fattar beslut om att revidera de finansiella målen. De reviderade finansiella målen gäller från 2020.
- Med anledning av den rådande situationen till följd av covid-19-pandemin beslutar styrelsen den 30 mars att återkalla förslaget om utdelning i syfte att öka bolagets handlingsfrihet och stärka bolagets finansiella uthållighet. Humanas årsstämma äger rum den 7 maj 2020, samma dag som denna rapport publiceras.
- Styrelsen beslutar med stöd av bemyndigande från årsstämman 2019 att återköpa egna aktier på Nasdaq Stockholm. Syftet är att möjliggöra en överlåtelse av aktier till deltagare i ett aktiesparprogram för anställda som löpt sedan 2017 och fram till 31 januari 2020. Högst 60 000 egna aktier får förvärvas till ett maximalt belopp om 3 600 000 kronor. Återköpsperioden löpte mellan 31 mars 2020 och 14 april 2020. Antalet återköpta aktier är 52 462.
- Humana etablerar en krisorganisation för att säkerställa en god hantering och minimerad smittspridning av covid-19-viruset. Riskanalyser genomförs löpande i alla verksamheter och en rad försiktighetsåtgärder vidtas. Bland annat införs besöksstopp på Humanas äldreboenden. Arbetet fortgår.
- Humana har i april förlängt befintliga lånefaciliteter, med oförändrade villkor, ytterligare ett år, till 2022.

Intäkter och resultat

	Jan-Mar 2020	Jan-Mar 2019	% 2019/20	Apr-Mar 2019	Jan-Dec 2019	%
Nettoomsättning	1 932	1 708	13%	7 671	7 446	3%
Övriga rörelseintäkter	6	0	n/a	26	21	27%
Rörelseintäkter	1 938	1 708	13%	7 697	7 467	3%
Rörelseresultat	98	77	28%	391	369	6%
Justerat rörelseresultat	98	77	28%	386	365	6%
Periodens resultat	53	44	21%	197	187	5%
Operativt kassaflöde	95	33	185%	657	595	10%

Ett kvartal präglat av mobilisering, sammanhållning och hjältedåd

Liksom i övriga samhället var Humanas stora fokus under första kvartalet, framförallt under dess andra halva, riktat mot förberedelser och hantering av det nya coronaviruset. Finansiellt såg vi en god utveckling under kvartalet. Humanas intäkter ökade med 13 procent, varav 4 procent organiskt, och rörelseresultatet stärktes, trots viss negativ effekt kopplad till pandemin i slutet av kvartalet.

Årets första kvartal tog för Humana, liksom för alla bolag, en vändning som inte liknar något vi tidigare upplevt. Redan innan det stod klart att samhällspridning av covid-19 inte skulle kunna undvikas hade Humana en krisorganisation i gång för att stödja hanteringen i våra verksamheter. Arbetet handlar om att göra riskanalyser, se till att våra rutiner hela tiden är fullt ut anpassade till rådande läge, att säkra tillgången på skyddsutrustning samt kommunikation med medarbetare, kunder, klienter och anhöriga. Inom vår äldreomsorg, som finns i Sverige och i Finland, har det varit en särskilt krävande tid, där vi dagligen lägger stor kraft på arbetet med att motverka smittspridning och hantera eventuell smitta på ett bra sätt. Men detsamma gäller alla våra verksamheter. Totalt har Humana 9 000 kunder och klienter och samtliga verksamheter måste hantera utvecklingen vad gäller covid-19, om än i olika grad och med olika utmaningar i arbetet. Jag är ofantligt stolt över vad vår organisation har uträttat så här långt.



Finansiellt såg vi en god utveckling det första kvartalet. Humanas rörelseintäkter uppgick till 1 938 Mkr, en ökning med 13 procent som dels förklaras av förra årets förvärv i Finland, dels av en organisk tillväxt på 4 procent. Rörelseresultatet förbättrades till 98 Mkr och rörelsemarginalen till 5,1 procent. Den pågående pandemin gav de sista veckorna i kvartalet en viss negativ effekt på såväl intäkter som kostnader. På intäktsidan såg vi en marginell minskning av antalet genomförda assistanstimmar samt färre besök inom öppenvården. På kostnadssidan handlade det främst om högre sjukfrånvaro än normalt samt inköp och förbrukning av skyddsutrustning. Samtidigt gav skottdagen i februari en positiv nettoeffekt.

För affärsområdet Äldreomsorg växte intäkterna enligt plan, med 9 procent, men resultatet sjönk. Köp och förbrukning av skyddsutrustning medförde extra kostnader i kvartalet, liksom en högre sjukfrånvaro de sista veckorna i mars. Utöver det belastade även (planenligt) uppstarten av vårt nya boende i Kungsängen rörelseresultatet.

Affärsområdet Personlig Assistans bidrog med ännu ett stabilt kvartal. Intäkterna växte med 5 procent, varav 2,9 procentenheter organiskt, på en fortsatt krympande marknad. Antalet utförda assistanstimmar

ökade, trots att vi även hade en negativ påverkan av avbokade timmar till följd av pandemin. Rörelsemarginalen uppgick till 5,6 procent.

För affärsområdet Individ & Familj växte intäkterna för första gången på ett par år organiskt i kvartalet, om än marginellt. Vi har dock fortfarande utmaningar med beläggningen, speciellt i segmentet barn och unga.

I Finland uppgick intäkterna till 350 Mkr, en ökning med 96 procent som till största del var förvärvsdriven. Färre genomförda besök inom öppenvården i mars som en följd av pandemin minskade intäkstillväxten. Utmaningen med lönsamheten inom den nyförvärvade verksamheten (Coronaria Hoiva) kvarstår men går åt rätt håll. I mars tillträdde nya landschefen Anu Kallio.

I Norge fortsatte verksamheten att utvecklas väl i kvartalet med en organisk tillväxt på 4,6 procent och en rörelsemarginal på 6,7 procent. Framförallt är det tjänsterna inom hälsa och omsorg, HOT, och personlig assistans, BPA, som går bra.

Till sist, pandemin sätter Humana, liksom hela samhället, på hårt prov. Pandemin kommer fortsatt ta mycket av vårt fokus, under innevarande kvartal och resten av året. Vi räknar med högre kostnader kopplat till covid-19 även i andra kvartalet samtidigt som även intäkterna förväntas påverkas. I slutänden handlar det förstas om hur vi klarar omsorgen av våra kunder och klienter och arbetsmiljön för våra 15 000 medarbetare. Jag är stolt över vad vi alla tillsammans har åstadkommit så här långt. Det har varit hårt arbete, mycket oro men också stor sammanhållning och ett otroligt engagemang. Ett varmt tack till alla medarbetare men också till våra kunder, klienter och anhöriga som alla har bidragit. Årets medarbetarundersökning, som nyligen blev klar, bekräftar och förstärker tidigare års fina resultat där den övergripande medarbetarnöjdheten ökade ytterligare. Jag är övertygad om att resultaten i medarbetarundersökningen tillsammans med resultaten i vårt kvalitetsindex, Humana Quality Index, är viktiga indikatorer på hur starka vi kommer att kunna stå framåt.

Stockholm 7 maj 2020

Rasmus Nerman, vd och koncernchef
Humana AB

Rörelseintäkter per affärsområde

Mkr	Jan-mar	Jan-mar	%	Apr-mar	Jan-dec	%
	2020	2019		2019/20	2019	
Individ & Familj	519	512	1%	2 102	2 095	0%
Personlig Assistans	719	684	5%	2 819	2 783	1%
Äldreomsorg	146	134	9%	576	564	2%
Finland	350	179	96%	1 375	1 204	14%
Norge	194	194	0%	794	794	0%
Övrigt 2)	10	5	100%	31	26	19%
Totala rörelseintäkter	1 938	1 708	13%	7 697	7 467	3%

Organisk tillväxt per affärsområde 1)

%	Jan-mar	Jan-mar	%	Apr-mar	Jan-dec	%
	2020	2019		2019/20	2019	
Individ & Familj	1,4%	-7,0%		-2,0%	-4,0%	
Personlig Assistans	2,9%	1,5%		1,3%	0,9%	
Äldreomsorg	9,0%	24,2%		19,1%	23,3%	
Finland	10,2%	7,7%		10,2%	9,6%	
Norge	4,6%	9,2%		3,1%	4,2%	
Total organisk tillväxt	3,8%	1,5%		2,6%	2,0%	

Rörelseresultat per affärsområde

Mkr	Jan-mar	Jan-mar	%	Apr-mar	Jan-dec	%
	2020	2019		2019/20	2019	
Individ & Familj	33	28	18%	173	168	3%
Personlig Assistans	40	39	3%	155	154	1%
Äldreomsorg	0	4	-112%	9	13	-33%
Finland	17	15	7%	50	49	2%
Norge	13	9	49%	63	59	7%
Övrigt 2) 3)	-5	-18	n/a	-59	-72	n/a
Totalt rörelseresultat	98	77	28%	391	369	6%

Rörelsemarginaler per affärsområde

%	Jan-mar	Jan-mar	%	Apr-mar	Jan-dec	%
	2020	2019		2019/20	2019	
Individ & Familj	6,4%	5,5%		8,2%	8,0%	
Personlig Assistans	5,6%	5,8%		5,5%	5,5%	
Äldreomsorg	-0,3%	2,8%		1,5%	2,3%	
Finland	4,7%	8,6%		3,6%	4,0%	
Norge	6,7%	4,5%		7,9%	7,4%	
Total rörelsemarginal	5,1%	4,5%		5,1%	4,9%	

1) Den organiska tillväxten beräknas som intäktsökningen för jämförbara bolag som Humana ägde under motsvarande jämförelseperiod.

2) Rörelseresultatet för helåret 2019 inkluderar positiv effekt på tilläggsköpeskillningar om 12 Mkr och reavinst på fastigheter om 4 Mkr varav 0 Mkr i första kvartalet.

3) Rörelseresultatet för helåret 2019 inkluderar 28 Mkr i förvärvskostnader varav 2 Mkr i första kvartalet, och även integrationskostnader ingick om 14 Mkr.

Koncernens utveckling

Intäkter

Rörelseintäkterna i första kvartalet uppgick till 1 938 Mkr (1 708), en ökning med 13 % jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Förvärvade verksamheter, det vill säga bolag som inte ägdes under hela föregående jämförelseperioden, bidrog med 164 Mkr till intäkterna i kvartalet, varav 148 Mkr avser intäkter i finländska förvärvet Coronaria Hoiva. Organiskt ökade intäkterna i kvartalet med 3,8 % (1,5). Den organiska tillväxten har påverkats positivt av skottdagen med ca 1 % i kvartalet jämfört med samma period föregående år. Verksamheter i egen regi stod för 94 % av de totala intäkterna i kvartalet och entreprenadkontrakt för 6 %. Pandemin covid-19 har påverkat intäkterna något negativt framförallt genom färre genomförda timmar inom personlig assistans samt färre genomförda besök inom öppenvården.

Resultat

Rörelseresultatet för det första kvartalet uppgick till 98 Mkr (77), en ökning med 28 %. Rörelsemarginalen uppgick till 5,1 % (4,5). Covid-19-pandemin har påverkat koncernen ur flera aspekter resultatmässigt. Förutom volymeffekter är den största kostnaden en ökad sjukfrånvaro samt ökat behov och förbrukning av skyddsmaterial. Till viss del dämpas dessa negativa effekter av lägre resekostnader. Resultateffekten av skottdagen är positiv och kompenserar för den negativa effekten av covid-19.

Händelser under året

Första kvartalet 2020

- Humana inleder genom sin utbildningsverksamhet Humana Academy ett samarbete med Bonnier Academy kring digital utbildning. Tanken är att ge fler tillgång till den kunskap och kompetens som Humana besitter inom omsorgsområdet.
- Humanas styrelse fattar beslut om att revidera de finansiella målen. De reviderade finansiella målen gäller från 2020.
- Med anledning av den rådande situationen till följd av covid-19-pandemin beslutar styrelsen den 30 mars för att återkalla förslaget om utdelning i syfte att ytterligare öka bolagets handlingsfrihet och stärka bolagets finansiella uthållighet. Humanas årsstämma äger rum den 7 maj 2020, samma dag som denna rapport publiceras.
- Styrelsen beslutar med stöd av bemyndigande från årsstämman 2019 att återköpa egna aktier på Nasdaq Stockholm. Syftet är att möjliggöra en överlåtelse av aktier till deltagare i ett aktiesparprogram för anställda som löpt sedan 2017 och fram till 31 januari 2020. Högst 60 000 egna aktier får förvärfas till ett maximalt belopp om 3 600 000 kronor. Återköpsperioden löpte mellan 31 mars 2020 och 14 april 2020. Antalet återköpta aktier är 52 462.
- Humana etablerar en krisorganisation för att säkerställa en god hantering och minimerad smittspridning av covid-19-viruset. Riskanalyser genomförs löpande i alla verksamheter och en rad försiktighetsåtgärder vidtas. Bland annat införs besöksstopp på Humanas äldreboenden.

Händelser efter kvartalets slut

- Humana har i april förlängt befintliga lånefaciliteter, med oförändrade villkor, ytterligare ett år, till 2022.
- Humanas arbete med att säkerställa en god hantering och minimerad smittspridning av covid-19-viruset fortgår.

Utveckling per affärsområde

Individ & Familj

Intäkterna i första kvartalet uppgick till 519 Mkr (512), en ökning med 1 % jämfört med samma period föregående år. Justerat för den positiva effekten av skottdagen är intäkterna i linje med föregående år. Intäktsutvecklingen förklaras av en lägre beläggning till följd av lägre efterfrågan inom den del av marknaden som rör klientgruppen barn och unga. En ökad beläggning i vuxensegmentet har samtidigt balanserat utvecklingen.

Rörelseresultatet i kvartalet uppgick till 33 Mkr (28), en ökning med 18 % jämfört med föregående år. Rörelsemarginalen uppgick i kvartalet till 6,4 % (5,5). Resultatökningen i kvartalet är framförallt kopplad till den sammantaget något stabilare beläggningen samt effektivitetsförbättringar.

Personlig Assistans

Intäkterna i första kvartalet uppgick till 719 Mkr (684), en ökning med 5 % jämfört med samma period föregående år. Fler antal genomförda assistanstimmar (trots en negativ påverkan på antalet timmar kopplat till covid-19), högre assistansersättning samt förvärv förklarar intäktsökningen i kvartalet.

Rörelseresultatet i kvartalet uppgick till 40 Mkr (39), en ökning med 3 %. Rörelsemarginalen uppgick till 5,6 % (5,8) i kvartalet. Minskningen av rörelsemarginalen är i huvudsak kopplad till en ökad sjukfrånvaro.

Äldreomsorg

Intäkterna inom Äldreomsorg uppgick till 146 Mkr (134) i det första kvartalet, en ökning med 9 % som i sin helhet är organisk. Intäktsökningen förklaras av de nya äldreboendena i egen regi i Staffanstorp och Kungsängen.

Rörelseresultatet uppgick i första kvartalet till 0 Mkr (4). Uppstartskostnader för boendet i Kungsängen, som öppnades under tredje kvartalet 2019, påverkar det första kvartalets resultat negativt med 3 Mkr. Rörelsemarginalen uppgick till -0,3 % (2,8) i första kvartalet.

Finland

Intäkterna i Finland uppgick till 350 Mkr (179) i första kvartalet, en ökning med 96 %. Förra årets förvärv av Coronaria Hoiva bidrog med 148 Mkr till intäkterna i kvartalet. Organiskt ökade intäkterna med 10,2 % (7,7) i kvartalet. Öppningar av enheter och fler kunder bidrog till den organiska tillväxten.

Rörelseresultatet uppgick till 17 Mkr (15), en ökning med 7 % jämfört med samma period föregående år. Rörelsemarginalen i kvartalet uppgick till 4,7 % (8,6). Minskningen av rörelsemarginalen förklaras av en lägre marginal i den nyförvärvade verksamheten i Finland. Det pågår ett arbete att höja lönsamheten.

Norge

Intäkterna i Norge uppgick till 194 Mkr (194) under första kvartalet, en oförändrad nivå. Organiskt ökade intäkterna med 4,6 % (9,2) i kvartalet. Öppningar av enheter och fler kunder förklarar den organiska tillväxten.

Rörelseresultatet uppgick till 13 Mkr (9), en ökning med 49 % jämfört med samma period föregående år. Rörelsemarginalen i kvartalet ökade till 6,7 % (4,5). Den förbättrade rörelsemarginalen beror i huvudsak på att olönsamma enheter har stängts.

Finansiell ställning

Finansiering

Koncernens eget kapital uppgick per 31 mars 2020 till 2 368 Mkr (2 205). Soliditeten uppgick till 28,4 % (32,7). Humanas räntebärande nettoskuld uppgick till 3 798 Mkr (2 928), en ökning med 30 % jämfört med föregående år. Humanas skuldsättningsgrad, räntebärande nettoskuld i relation till EBITDA, minskade till 5,2 ggr (5,7). Den förbättrade skuldsättningsgraden beror i huvudsak på högre resultat.

Finansiell ställning

Mkr	31 mar 2020	31 mar 2019	31 dec 2019
Långfristiga räntebärande skulder	3 695	2 523	3 671
Kortfristiga räntebärande skulder	892	826	878
Likvida medel	-789	-420	-836
Räntebärande nettoskuld	3 798	2 928	3 712
Soliditet	28,4%	32,7%	28,0%
Räntebärande nettoskuld/justerad EBITDA 12 månader, ggr	5,2x	5,7x	5,4x

Kassaflöde och investeringar

Det operativa kassaflödet under kvartalet uppgick till 95 Mkr (33). Förbättringen kommer från högre resultat, lägre rörelsekapital samt något lägre investeringar.

Periodens kassaflöde uppgick för kvartalet till -58 Mkr (-100), där kassaflödet från den löpande verksamheten netto uppgick till 94 Mkr (63). Det högre kassaflödet från den löpande verksamheten förklaras bland annat av en positiv förändring av rörelsekapitalet, -41 Mkr (-50) men också av förbättrat resultat. Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -31 Mkr (-62). Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -121 Mkr (-101).

Finansiella mål

Lönsamhet

En rörelsemarginal på medellång sikt uppgående till 7 %.

Intäkstillväxt

En årlig organisk tillväxt på medellång sikt på 5 %. Utöver det kan tilläggsförvärv ge en årlig tillväxt på 2-3%.

Kapitalstruktur

En räntebärande nettoskuld som inte överstiger 4,5 gånger EBITDA, det vill säga rörelseresultatet före avskrivningar och nedskrivningar (se Not 9b Finansiella definitioner och syften). Skuldsättningen kan tillfälligt, till exempel i samband med förvärv, överstiga målsättningen.

Utdelningspolicy

En utdelning uppgående till 30 % av årets resultat. Utdelningsförslaget skall beakta Humanas långsiktiga utvecklingspotential och finansiella ställning.

Övrig information

Medarbetare

Antalet heltidsanställda uppgick per 31 mars 2020 till 9 997 (9 481).

Aktier, aktiekapital och aktieägare

Antalet aktier i Humana AB uppgick per 31 mars 2020 till 53 140 064 aktier med ett kvotvärde om 0,022 motsvarande ett aktiekapital om 1 180 879 kronor. Antalet aktieägare uppgick per den 31 mars 2020 till 3 756. De fem största aktieägarna var Impilo Care AB, Incentive AS (via fonder och mandat), Air Syndication SCA (Argan Capital), Nordea Investment Funds samt SEB Investment Management.

Handelsplats

Humanas stamaktie handlas på Nasdaq Stockholm Main Market. Bolagets kortnamn är HUM och ISIN-koden är SE0008040653.

Aktierelaterade incitamentsprogram

Humana har haft två långsiktiga incitamentsprogram, ett aktiesparprogram riktat till 150 anställda i Humana och ett teckningsoptionsprogram riktat till bolagets åtta ledande befattningshavare. Programmen löpte ut 31 januari 2020 respektive 31 mars 2020. För mer information om programmen se not 7 och årsredovisningen 2019.

Transaktioner med närstående

Koncernens nyckelpersoner består av styrelse, koncernledning och verkställande direktör dels genom ägande i Humana och dels genom rollen som ledande befattningshavare. Transaktioner med närstående sker på marknadsmässiga grunder.

Risker och osäkerhetsfaktorer

Koncernen är genom sin verksamhet exponerad för olika slag av finansiella risker. Riskerna kan sammanfattas under finansieringsrisk, likviditetsrisk, kreditrisk samt ränterisk. Riskavsnittet i bolagets årsredovisning för 2019 sid 56–61 samt not K19 ger en detaljerad beskrivning av riskerna.

De huvudsakliga verksamhetsrelaterade riskerna och osäkerhetsfaktorerna som kan påverka koncernens utveckling är relaterade till politiska beslut som kan komma att få en inverkan på privata omsorgsföretag samt risk vid implementering av genomförda förvärv.

Humana bedriver verksamhet som finansieras av stat, kommun och landsting, vilket innebär att verksamheten påverkas av politiska beslut. Det innebär att Humanas tillväxtmöjligheter påverkas av opinionen och politikernas syn på koncernens verksamhetsområden. Humana har en ständigt pågående omvärldsbevakning. Syftet är att snabbt uppfatta förändringar i omvärlden för att kunna bedöma risker och möjligheter och anpassa verksamheten till omvärldens förändring. Den politiska situationen utvärderas fortlöpande.

Smittsamma sjukdomar förekommer i samhället. Dessa infektioner kan drabba alla i samhället men svårast blir situationen för personer i riskgrupper. Inom Humanas verksamheter finns kunder och klienter i riskgrupper och vi har i vårt ledningssystem riktlinjer och rutiner för hur verksamheterna ska förebygga och hantera olika smittsamma sjukdomar. Smittsamma sjukdomar kan också innebära att flera medarbetare blir sjuka samtidigt vilket medför en risk att få problem med kompetensförsörjningen. Vid en epidemi/pandemi finns också en risk att Humanas intäkter och kostnader påverkas negativt, till exempel till följd av lägre beläggning eller kostnader för sjukskrivningar och skyddsutrustning. Humanas verksamheter berörs av den pågående pandemin covid-19. En krisorganisation har etablerats i syfte att stötta arbetet och minimera smittspridning och påverkan.

Moderbolaget

Moderbolagets resultat för första kvartalet 2020 uppgick till -8 Mkr (-31). Soliditeten uppgick per den 31 mars till 46,5 % (44,6 per 31 mars 2019). Moderbolaget påverkas indirekt av dotterbolagens verksamheter. Risker och osäkerhetsfaktorer är därmed desamma som för koncernen, beskrivna ovan.

Delårsrapporten har inte varit föremål för en översiktlig granskning enligt ISRE 2410 av bolagets revisorer.

Verkställande direktören försäkrar att delårsrapporten för första kvartalet ger en rättvisande översikt av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver de väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm, 7 maj 2020

Rasmus Nerman

Verkställande direktör och koncernchef

Koncernens resultaträkning

Mkr	Not	Jan-mar	Jan-mar	Apr-mar	Jan-dec
		2020	2019	2019/20	2019
Nettoomsättning		1 932	1 708	7 671	7 446
Övriga rörelseintäkter		6	0	26	21
Rörelseintäkter	3	1 938	1 708	7 697	7 467
Övriga externa kostnader		-240	-216	-981	-958
Personalkostnader		-1 511	-1 344	-5 950	-5 784
Avskrivningar		-88	-68	-348	-327
Övriga rörelsekostnader		-1	-2	-27	-28
Rörelsekostnader		-1 840	-1 631	-7 306	-7 097
Rörelseresultat		98	77	391	369
Finansiella intäkter		4	6	123	125
Finansiella kostnader		-38	-27	-256	-246
Resultat före skatt		64	56	257	249
Inkomstskatt		-11	-12	-61	-61
Periodens resultat		53	44	197	187
Varav hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare		53	44	198	188
Innehav utan bestämmande inflytande		0	0	-1	-1
Periodens resultat		53	44	197	187
Resultat per aktie, SEK, före utspädning	5	1,00	0,83	3,72	3,54
Resultat per aktie, SEK, efter utspädning	5	1,00	0,83	3,72	3,54
Genomsnittligt antal aktier, tusental		53 140	53 140	53 140	53 140

Koncernens rapport över övrigt totalresultat

Mkr	Not	Jan-mar	Jan-mar	Apr-mar	Jan-dec
		2020	2019	2019/20	2019
Periodens resultat		53	44	197	187
Övrigt totalresultat					
Poster som har eller kan överföras till resultaträkningen					
Valutasäkring av nettoinvesteringar i utlandsverksamheter	6c	5	-18	9	-14
Kursdifferens vid omräkning av utländsk verksamhet		5	31	-12	15
Periodens resultat och övrigt totalresultat		63	58	194	188
Varav hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare		63	58	194	189
Innehav utan bestämmande inflytande		0	0	-1	-1

Koncernens balansräkning i sammandrag

Mkr	Not	31 mar 2020	31 mar 2019	31 dec 2019
Tillgångar				
Anläggningstillgångar				
Goodwill	4	3 923	3 193	3 897
Övriga immateriella anläggningstillgångar		6	7	5
Materiella anläggningstillgångar		391	609	377
Nyttjanderättstillgångar		2 141	1 485	2 089
Finansiella anläggningstillgångar		37	13	33
Summa anläggningstillgångar		6 497	5 306	6 401
Omsättningstillgångar				
Kundfordringar och andra fordringar		838	880	834
Övriga kortfristiga fordringar		215	133	160
Likvida medel		789	420	836
Summa omsättningstillgångar		1 842	1 434	1 830
SUMMA TILLGÅNGAR		8 340	6 741	8 231
Eget kapital och skulder				
Eget kapital				
Aktiekapital		1	1	1
Övrigt tillskjutet eget kapital		1 096	1 095	1 096
Reserver		38	41	29
Balanserat resultat		1 211	1 051	1 158
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare		2 346	2 188	2 284
Eget kapital hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande		22	18	22
Totalt eget kapital		2 368	2 205	2 305
Långfristiga skulder				
Leasingskuld, långfristig		1 959	1 326	1 902
Andra räntebärande skulder		1 736	1 197	1 769
Uppskjutna skatteskulder		71	77	71
Summa långfristiga skulder		3 766	2 600	3 741
Kortfristiga skulder				
Leasingskuld, kortfristig		271	223	270
Andra räntebärande skulder		620	602	607
Leverantörsskulder		91	90	129
Övriga kortfristiga skulder		1 223	1 020	1 178
Summa kortfristiga skulder		2 206	1 935	2 185
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		8 340	6 741	8 231

Koncernens förändringar i eget kapital i sammandrag

Mkr	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings- reserv	Balanserat resultat	Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare	Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
Ingående balans 1 jan 2019	1	1 094	28	1 007	2 130	17	2 147
Periodens totalresultat							
Periodens resultat	-	-	-	44	44	0	44
Periodens övrigt totalresultat	-	-	14	-	14	-	14
Summa periodens totalresultat	-	-	14	44	58	0	57
Transaktioner med moderbolagets ägare							
Aktiesparprogram	-	0	-	-	0	-	0
Aktieägartillskott	-	-	-	-	-	1	1
Summa transaktioner moderbolagets ägare	-	-	-	-	0	1	1
Utgående balans 31 mar 2019	1	1 095	42	1 051	2 188	18	2 205
Ingående balans 1 jan 2020	1	1 096	29	1 158	2 284	22	2 305
Periodens totalresultat							
Periodens resultat	-	-	-	53	53	0	53
Periodens övrigt totalresultat	-	-	10	-	10	-	10
Summa periodens totalresultat	-	-	10	53	63	0	63
Transaktioner med moderbolagets ägare							
Aktieägartillskott	-	-	-	-	-	-	-
Summa transaktioner med moderbolagets ägare	-	-	-	-	-	-	-
Utgående balans 31 mar 2020	1	1 096	38	1 211	2 346	22	2 368

Kassaflödesanalys i sammandrag

Mkr	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	Apr-mar 2019/20	Jan-dec 2019
Resultat före skatt	64	56	257	249
Justeringar för:				
Avskrivningar	88	68	348	327
Finansiella poster, netto	34	21	133	121
Övriga ej likvidpåverkande poster	0	-1	1	0
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital	187	144	739	697
Förändring av rörelsekapital	-41	-50	135	126
Kassaflöde från den löpande verksamheten	146	94	875	823
Betalda finansiella poster, netto	-30	-15	-135	-120
Betald inkomstskatt	-23	-17	-77	-71
Nettokassaflöde från den löpande verksamheten	94	63	663	631
Förvärv av dotterföretag, netto likvidpåverkan	0	0	-483	-483
Avyttring av fastigheter	20	0	408	388
Investeringar i övriga anläggningstillgångar, netto	-51	-62	-217	-228
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-31	-62	-292	-323
Upptagna lån	0	0	795	795
Amortering av lån	-50	-51	-493	-494
Amortering av leasingskuld	-71	-50	-271	-250
Lämnad utdelning	0	0	-37	-37
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-121	-101	-6	14
Periodens kassaflöde	-58	-100	365	322
Likvida medel vid periodens början	836	514	420	514
Kursdifferens i likvida medel	11	7	4	0
Likvida medel vid periodens slut	789	420	789	836

Nyckeltal

	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	Apr-mar 2019/20	Jan-dec 2019
Rörelseintäkter	1 938	1 708	7 697	7 467
Rörelsemarginal, %	5,1%	4,5%	5,1%	4,9%
Räntebärande nettoskuld, Mkr	3 798	2 928	3 798	3 712
Avkastning på sysselsatt kapital, %	1,4%	1,4%	5,6%	5,4%
Soliditet, %	28,4%	32,7%	28,4%	28,0%
Operativt kassaflöde, Mkr	95	33	657	595
Räntebärande nettoskuld/justerad EBITDA 12 månader, ggr	5,2x	5,7x	5,2x	5,4x
Medelantal heltidsanställda Individ & Familj	2 085	2 249	2 021	2 026
Medelantal heltidsanställda Personlig Assistans	4 887	5 032	4 938	4 909
Medelantal heltidsanställda Äldreomsorg	820	840	841	847
Medelantal heltidsanställda Finland	1 681	840	1 749	1 538
Medelantal heltidsanställda Norge	779	795	794	799
Medelantal heltidsanställda Centrala funktioner inkl. DK	57	53	57	56
Totalt medelantal heltidsanställda	10 309	9 808	10 401	10 175
Heltidsanställda vid periodens slut	9 997	9 481	9 997	10 093
Medelantal kunder Individ & Familj	1 760	1 842	1 809	1 829
Medelantal kunder Personlig Assistans	1 885	1 854	1 877	1 869
Medelantal kunder Äldreomsorg	803	782	800	794
Medelantal kunder Finland	4 265	2 550	4 057	3 628
Medelantal kunder Norge	312	309	301	300
Medelantal kunder Danmark	69	88	78	83
Totalt medelantal kunder	9 094	7 424	8 921	8 503
Medelantal stamaktier för perioden, tusental	53 140	53 140	53 140	53 140
Eget kapital per stamaktie, SEK	44	41	44	43
Resultat per aktie, SEK, efter utspädning	1,00	0,83	3,72	3,54

Moderbolaget

Resultaträkning i sammandrag

Mkr	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	Apr-mar 2019/20	Jan-dec 2019
Rörelseintäkter	2	3	6	4
Rörelsekostnader	-5	-8	-20	-15
Rörelseresultat	-3	-5	-13	-10
Ränteintäkter	32	6	74	0
Räntekostnader	-39	-40	-114	-29
Resultat efter finansiella poster	-10	-39	-53	-40
Koncernbidrag	-	-	150	142
Förändring periodiseringsfond	-	-	22	5
Resultat före skatt	-10	-39	119	107
Skatt	2	8	-26	-24
Periodens resultat	-8	-31	93	84

Balansräkning i sammandrag

Mkr	31 mar 2020	31 mar 2019	31 dec 2019
Anläggningstillgångar	1 629	1 627	1 627
Omsättningstillgångar	1 921	1 951	2 029
SUMMA TILLGÅNGAR	3 550	3 578	3 656
Eget kapital	1 651	1 594	1 625
Obeskattade reserver	152	174	174
Långfristiga räntebärande skulder	1 123	1 194	1 231
Övriga kortfristiga skulder	624	617	627
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	3 550	3 578	3 656

Noter

Not 1 Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport för koncernen har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i Årsredovisningslagen. Delårsrapporten för moderbolaget har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagens 9 kapitel, Delårsrapport. De redovisningsprinciper och beräkningsmetoder som i övrigt har tillämpats i denna rapport är desamma som de som beskrivits i årsredovisningen för 2019, vilken upprättades i enlighet med International Financial Reporting Standards såsom de är antagna av EU och tolkningar av dessa.

Upplysningar enligt IAS 34. 16A framkommer förutom i de finansiella rapporterna och dess tillhörande noter i delårsinformationen på sidorna 2–8 som utgör en integrerad del av denna finansiella rapport.

Nya redovisningsstandarder som tillämpas från 1 januari 2020

Humana har gjort bedömningen att nya eller ändrade standarder och tolkningsuttalanden inte kommer att ha någon väsentlig effekt på koncernens finansiella rapporter.

Not 2 Uppskattningar och bedömningar

Upprättandet av delårsrapporten kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. De kritiska bedömningarna och källorna till osäkerhet i uppskattningar är desamma som i senaste årsredovisning.

Not 3a Rörelsesegment

Mkr	Individ & Familj		Personlig Assistans	Äldreomsorg		
	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019
Nettoomsättning - Externa intäkter	519	512	719	684	146	134
Övriga rörelseintäkter	0	0	0	0	0	0
Rörelseintäkter	519	512	719	684	146	134
Resultat före avskrivningar och övriga rörelsekostnader	42	37	41	40	3	6
Avskrivningar	-8	-9	0	-1	-3	-2
Övriga rörelsekostnader	-1	0	0	0	0	0
Rörelseresultat	33	28	40	39	0	4

Mkr	Finland		Norge	Övrigt		Totalt		
	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	Jan-mar 2019	
Nettoomsättning - Externa intäkter	350	179	194	194	4	5	1 932	1 708
Övriga rörelseintäkter	0	0	0	0	6	0	5	0
Rörelseintäkter	350	179	194	194	10	5	1 938	1 708
Resultat före avskrivningar och övriga rörelsekostnader	21	19	16	11	65	35	187	147
Avskrivningar	-4	-4	-3	-2	-70	-51	-88	-68
Övriga rörelsekostnader	0	0	0	0	0	-2	-1	-2
Rörelseresultat	17	15	13	9	-5	-18	98	77

Not 3b Intäktsfördelning per land

Mkr	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019
Sverige	1 390	1 330
Finland	350	179
Norge	194	194
Danmark	4	5
Totala rörelseintäkter	1 938	1 708

Not 4 Förvärv av verksamheter, goodwill

Mkr	31 mar 2020	31 mar 2019	31 dec 2019
Ingående balans, 1 januari	3 897	3 168	3 168
Förvärv av rörelse	-	0	702
Justering av förvärvsanalys	-	0	8
Valutakursdifferens	26	25	20
Utgående balans, perioden	3 923	3 193	3 897

Not 5 Resultat per aktie

Mkr	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	Apr-mar 2019/20	Jan-dec 2019
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	53	44	198	188
Genomsnittligt antal aktier, tusental	53 140	53 140	53 140	53 140
Resultat per aktie, SEK, före utspädning	1,00	0,83	3,72	3,54
Resultat per aktie, SEK, efter utspädning	1,00	0,83	3,72	3,54

Not 6a Verkligt värde för finansiella instrument samt nivå i värderingshierarkin

2020-03-31 Mkr	Finansiella skulder värderade till verkligt värde i resultaträkningen	Totalt redovisade värden	Verkliga värden	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3
Finansiella skulder						
Tilläggsköpeskilling	13	13	13	-	-	13

2019-03-31 Mkr	Finansiella skulder värderade till verkligt värde i resultaträkningen	Totalt redovisade värden	Verkliga värden	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3
Finansiella skulder						
Tilläggsköpeskilling	8	8	8	-	-	8

Värdering till verkligt värde

När verkligt värde för en tillgång eller skuld ska fastställas, använder koncernen observerbara data i så stor utsträckning som möjligt. Verkliga värden kategoriseras i olika nivåer i en verklig värdehierarki baserad på indata som används i värderingstekniken enligt följande:

Nivå 1: enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument

Nivå 2: utifrån direkt eller indirekt observerbara marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1

Nivå 3: utifrån indata som inte är observerbara på marknaden

Not 6b Avstämning mellan ingående/utgående balans för finansiella instrument värderade i nivå 3, tilläggsköpeskilling

Mkr	31 mar 2020	31 dec 2019
Ingående balans, 1 januari	13	8
Totalt redovisade vinster och förluster: redovisat bland Justering tilläggsköpeskillingar i årets resultat	0	-12
Anskaffningsvärde förvärv	0	20
Reglerat under perioden	0	-3
Utgående balans, perioden	13	13

Not 6c Valutasäkring

Koncernen valutasäkrar del av nettoinvesteringar i utlandsverksamhet. Per den 31 mars 2020 hade koncernen exponeringar mot EUR och NOK, vilka säkras med hjälp av lån i utländsk valuta. Säkringsredovisning innebär att den effektiva delen av valutakursförändringarna redovisas i koncernens rapport över övrigt totalresultat. Per den 31 mars 2020 hade koncernen lån om 40 MEUR och lån om 328 MNOK för vilka säkringsredovisning tillämpas. Relaterade valutakursförändringar om 7 Mkr (-22) före skatt har därmed redovisats i koncernens rapport över övrigt totalresultat.

Not 7 Teckningsoptioner och aktiesparprogram

Humana har haft två långsiktiga incitamentsprogram vilka godkändes av årsstämmorna 2016 och år 2017. Det ena programmet, ett aktiesparprogram, riktade sig till nyckelpersoner i Humana och löpte ut 31 januari 2020. Det andra programmet, ett teckningsoptionsprogram, riktade sig till åtta ledande befattningshavare och löpte ut den 31 mars 2020. Syftet med programmen har varit att uppmuntra till ett brett aktieäggande bland Humanas anställda, underlätta rekrytering, behålla kompetenta medarbetare samt höja motivationen att uppnå eller överträffa Humanas finansiella mål.

För aktiesparprogrammet fick deltagarna investera i sparaktier (till marknadspris) och hade, baserat på programmets villkor, möjlighet att erhålla matchningsaktier samt eventuellt även prestationsaktier, vid programmets slut. Antalet anmälda sparaktier per 31 mars 2020 uppgick sammanlagt till 44 045, vilket motsvarar en maximal tilldelning om 52 462 aktier. Tilldelningen av aktierna kommer att ske under april-maj 2020.

Teckningsoptionerna, som förvärvades till marknadspris gavs ut i tre separata serier, vilka kunde lösas in vid olika tidpunkter. Den första tidpunkten för att lösa in teckningsoptionerna var under perioden 1-31 mars 2018, till teckningskursen 74,40 kronor. Den andra tidpunkten för att lösa in teckningsoptionerna var under perioden 1-31 mars 2019, till teckningskursen 77,50 kronor. Den tredje tidpunkten för att lösa in teckningsoptionerna var under perioden 1-31 mars 2020, till teckningskursen 80,60 kronor.

Antal teckningsoptioner	2020	Antal aktier inom aktiesparprogram	2020
Utestående 1 januari	480 140	Utestående 1 januari	61 667
Förvärvade	-	Förvärvade	-
Förverkade	-	Förverkade	-9 205
Inlösta	-	Inlösta	-
Förfallna	-480 140	Förfallna	-
Utestående 31 mars	0	Utestående 31 mars	52 462

Not 8a Avstämning mot finansiella rapporter enligt IFRS

I de finansiella rapporter som Humana avger finns alternativa nyckeltal angivna, vilka kompletterar de mått som definieras eller specificeras i tillämpliga regler för finansiell rapportering. Alternativa nyckeltal anges då de i sina sammanhang ger tydligare eller mer fördjupad information än de mått som definieras i tillämpliga regler för finansiell rapportering. De alternativa nyckeltalen härleds från bolagets koncernredovisning och är inte mått i enlighet med IFRS.

	Jan-Mar 2020	Jan-Mar 2019	Apr-Mar 2019/20	Jan-Dec 2019
Justerat rörelseresultat				
Rörelseresultat	98	77	391	369
Reavinst vid försäljning av fastigheter	0	0	-4	-4
Justerat rörelseresultat	98	77	386	365
Justerad EBITDA				
Rörelseresultat	98	77	391	369
Avskrivningar	88	68	348	327
EBITDA	187	145	738	697
Reavinst vid försäljning av fastigheter	0	0	-4	-4
Justerad EBITDA	187	145	734	692
Organisk intäktsstillväxt				
Omsättning, bas	1 708	1 643	6 686	6 660
Omsättning, intäktsstillväxt	65	25	175	134
Total organisk tillväxt, konstant valutakurs	3,8%	1,5%	2,6%	2,0%
Operativt kassaflöde				
Rörelseresultat	98	77	391	369
Avskrivningar	88	68	348	327
Förändring av rörelsekapital	-41	-50	135	126
Investeringar i övriga anläggningstillgångar, netto	-51	-62	-217	-228
Operativt kassaflöde	95	33	657	595
	31 mar 2020	31 mar 2019		31 dec 2019
Räntebärande nettoskuld				
Långfristiga räntebärande skulder	3 695	2 523		3 671
Kortfristiga räntebärande skulder	892	826		878
Likvida medel	-789	-420		-836
Räntebärande nettoskuld	3 798	2 928		3 712
Justerad EBITDA 12 månader	734	509		692
Räntebärande nettoskuld/Justerad EBITDA 12 månader, ggr	5,2x	5,7x		5,4x
Avkastning på sysselsatt kapital, %				
SUMMA TILLGÅNGAR	8 340	6 741		8 231
Uppskjutna skatteskulder	-71	-77		-71
Leverantörsskulder	-91	-90		-129
Övriga kortfristiga skulder	-1 223	-1 020		-1 178
Sysselsatt kapital	6 955	5 554		6 853
Rörelseresultat	98	77		369
Finansiella intäkter	0	0		1
Totalt	99	77		371
Avkastning på sysselsatt kapital, %	1,4%	1,4%		5,4%
Soliditet, %				
Totalt eget kapital	2 368	2 205		2 305
SUMMA TILLGÅNGAR	8 340	6 741		8 231
Soliditet, %	28,4%	32,7%		28,0%

Not 8b Finansiella definitioner och syften

Finansiella nyckeltal

	Definition	Syfte
Avkastning på sysselsatt kapital (%)	Rörelseresultat och finansiella intäkter dividerat med totalt sysselsatt kapital multiplicerat med 100.	Nyckeltalet visar verksamhetens avkastning på det kapital som ägare och långivare har ställt till förfogande. Syftet är att visa koncernens avkastning oberoende av finansiering.
EBITDA	Rörelseresultat före avskrivningar och nedskrivningar.	Nyckeltalet används för att följa upp bolagets resultat genererat av den löpande verksamheten och underlättar jämförelser av lönsamhet mellan olika bolag och branscher.
Justerat rörelseresultat och justerat EBITDA	Rörelseresultat respektive EBITDA justerat för jämförelsestörande poster.	Justeringen av jämförelsestörande poster görs för att underlätta en rättvis jämförelse mellan två jämförbara tidsperioder samt för att visa den underliggande utvecklingen i den operativa verksamheten exkluderat för engångsposter.
Operativt kassaflöde	Rörelseresultat inklusive förändring av avskrivningar/nedskrivningar, rörelsekapital samt investeringar i andra anläggningstillgångar (netto).	Genom att exkludera kassaflöde från företagsförvärv och finansiering underlättas en analys av kassaflödesgenereringen i den operativa verksamheten.
Organisk tillväxt	Tillväxt för jämförbara bolag inom respektive segment som Humana ägde under föregående jämförelseperiod.	Nyckeltalet visar den underliggande omsättningstillväxten i jämförbara bolag mellan de olika perioderna.
Räntebärande nettoskuld	Upplåning exklusive räntederivat med avdrag för likvida medel och räntebärande tillgångar.	Nettoskulden används till att på ett enkelt sätt åskådliggöra och bedöma koncernens möjligheter till att leva upp till finansiella åtaganden.
Räntebärande nettoskuld/EBITDA	Räntebärande nettoskuld dividerat med EBITDA.	Nyckeltalet visar koncernens skuldsättning i förhållande till EBITDA. Det används för att åskådliggöra koncernens möjlighet att leva upp till finansiella åtaganden.
Soliditet (%)	Eget kapital inklusive innehav utan bestämmande inflytande dividerat med balansomslutning multiplicerat med 100.	Nyckeltalet visar hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital. Syftet är att kunna bedöma koncernens betalningsförmåga på lång sikt.
Sysselsatt kapital	Totala tillgångar minus ej räntebärande skuld.	Nyckeltalet visar den del av företagets tillgångar som finansierats av räntekrävande kapital.

Övriga finansiella nyckeltal

	Definition
Eget kapital per stamaktie	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med antalet aktier vid periodens slut efter inlösen, återköp och nyemission.
Genomsnittligt antal stamaktier	Beräknas som ett genomsnitt av antalet utestående stamaktier på daglig basis efter inlösen och återköp.
Genomsnittligt eget kapital	Beräknas på genomsnittligt eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare per kvartal som beräknats från ingående och utgående balans per kvartal.
Jämförelsestörande poster	Poster som inte förväntas återkomma och som försvårar jämförbarheten mellan två givna perioder.
Medelantalet heltidsanställda	Medelantalet heltidsanställda under rapporteringsperioden.
Medelantal kunder	Genomsnittligt antal kunder under perioden.
Periodens resultat per stamaktie	Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare minskat med periodens andel av fastställd utdelning till preferensaktier dividerat med genomsnittligt antal stamaktier. Definierat i IFRS.
Rörelseresultat	Resultat före finansiella poster och skatt.
Rörelsemarginal (%)	Rörelseresultat dividerat med rörelseintäkterna multiplicerat med 100.

Denna information är sådan information som Humana AB är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom nedanstående kontaktpersoners försorg, för offentliggörande den 7 maj 2020 kl. 08:00 CET.

Telefonkonferens

En webbsänd telefonkonferens hålls den 7 maj 2020 klockan 09:00 CET då vd och koncernchef Rasmus Nerman och vice vd och CFO Ulf Bonnevier presenterar rapporten och svarar på frågor. Med anledning av den pågående pandemin kommer även kvalitetsdirektör Eva Nilsson Bågenholm närvara för att kunna svara på frågor. För deltagande ring in på:

SE: +46 8 5055 8354
UK: +44 33 3300 9031
USA: +1 83 3526 8397

Finansiell kalender

Delårsrapport jan-mar 2020	7 maj 2020
Årsstämma 2020	7 maj 2020
Delårsrapport apr-jun 2020	20 aug 2020
Delårsrapport jul-sep 2020	6 Nov 2020
Delårsrapport okt-dec 2020	11 Feb 2021

För mer information:

Ulf Bonnevier, vice vd och CFO,
070 164 73 17, ulf.bonnevier@humana.se

Anna Sönne, chef investerarrelationer
070 601 48 53, anna.sonne@humana.se

